



使用者指南

5.0.0 | 2015 年 9 月 | 3725-65674-005A

Polycom® RealPresence® Group Series (附 Polycom Touch Control)



Copyright © 2015, Polycom, Inc. 版權所有。未經 Polycom, Inc. 明確的書面許可，不得為任何目的、使用任何形式或方法（包括電子形式或機械形式），將本文的任何部分予以複製、轉譯成另一種語言 / 形式或傳送。

6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
USA

商標 Polycom®、Polycom 標誌以及和 Polycom 產品相關的名稱與標示為 Polycom, Inc. 的商標與（或）服務商標，以及在美國和其他各國的註冊商標與（或）一般法律標示。



其他所有商標則為各擁有人所有。未經 Polycom 明確書面許可，除非收受者個人私下使用，否則不得為任何目的、使用任何形式或方法，將本文的任何部分予以重製或傳送。

免責聲明 雖然 Polycom 將儘量使本文件的資訊正確且及時，但 Polycom 不對內容正確性做任何擔保或表示。本文內容如有任何印刷或其他錯誤或疏漏之處，Polycom 恕不負責。

責任限制 Polycom 或其各自供應商不就本文包含資訊是否符合特定用途而做任何聲明。所有資訊係依「現狀」提供，且不含任何擔保，如有更改，恕不另行通知，使用者風險自負。無論導致何種直接、繼發、偶發、特殊、懲罰或其他任何損失（包括但不限於損失營業利潤、業務中斷或損失營業資訊），即使 Polycom 事前已被告知可能發生此類損失，Polycom 或其各自供應商亦概不負責。

使用者授權合約 只要安裝、複製或以其他方式使用本產品，即表示您已閱讀、瞭解並同意本產品《使用者授權合約》條款規範。如需本產品的使用授權合約，請前往產品的 Polycom 技術支援專頁。

專利資訊 隨附產品可能受 Polycom, Inc. 擁有之美國及外國一項以上專利及（或）申請中專利的保障。

本產品使用的開放原始碼軟體 本產品可能包含開放原始碼軟體。自適用產品或軟體銷售當天起，您可獲得 Polycom 提供的開放原始碼軟體最長三（3）年，費用不超過 Polycom 將軟體出貨或銷售給您的成本。如要索取軟體資訊以及本產品使用的開放原始碼軟體程式碼，請透過電子郵件與 Polycom 聯絡：OpenSourceVideo@polycom.com。

客戶意見 我們持續努力精進說明文件水準，也非常希望您能夠提供意見。如有任何意見指教，歡迎來信 DocumentationFeedback@polycom.com。

Polycom 技術支援 如需《使用者授權合約》、下載軟體、取得產品說明文件、產品使用授權、故障排除建議、提出維修要求 等等，請前往 [Polycom 技術支援中心](#)。

目次

暖身	1
目標讀者、發行目的與必要技能	1
求援	1
Polycom 合作夥伴與解決方案資源	2
Polycom 用戶社群	2
Polycom® RealPresence® Group Series 使用入門	3
RealPresence Group 系統電源	3
RealPresence Group 系統開機	3
開機自我測試 (POST)	4
查看開機自我測試警告	4
喚醒 RealPresence Group 系統	4
RealPresence Group 系統關機	4
RealPresence Group Series 圖示和功能表	4
RealPresence Group Series 遙控器	5
遙控器按鈕與說明	6
遙控器電池充電	7
使用連絡人功能	9
本機介面上的連絡人目前狀態	9
瀏覽全球通訊錄	10
搜尋通訊錄中的連絡人	10
管理通話	11
以輸入名稱或號碼的方式通話	11
在連絡人畫面上撥號	12
透過「最近通話記錄」清單撥號	12
撥打快速撥號項目	12
接聽來電	13
不接電話	13
保留電話	13
保留電話和接聽電話	13

保留電話和撥打電話	14
切換點對點通話	14
恢復通話	14
掛斷所有電話並接聽電話	14
結束通話	14
停止和啟動視訊	15
用遙控器停止視訊	15
用遙控器啟動視訊	15
多方視訊電話	15
透過加入與會者的方式撥打多方通話	16
利用連絡人功能撥打多方通話	16
利用最近通話記錄功能撥打多方通話	16
在開會時保留與接聽電話	17
保留多方通話時撥打電話	17
在進行多方通話時切換電話	17
在進行多方通話時繼續剛才保留的電話	17
掛斷多方通話的其中一通電話	17
掛斷保留的電話並新增通話	18
掛斷所有電話	18
多方通話密碼	18
輸入會議密碼	18
設定會議密碼	19
Microsoft 會議	19
用遙控器查看預定會議	19
透過主畫面參加預定會議	19
透過行事曆參加預定會議	20
使用 Polycom SoundStation® IP 7000 會議電話撥打電話	20
用連接的 SoundStation IP 接聽來電	20
用連接的 SoundStation IP 撥打電話	20
用連接的 SoundStation IP 撥打多方通話	21
用連接的 SoundStation IP 控制音量	21
用連接的 SoundStation IP 設定靜音	21
用連接的 SoundStation IP 結束通話	21
用連接的 SoundStation IP 顯示內容畫面	22
共用與管理內容畫面	23
Polycom People+Content IP	23
安裝 People+Content IP	24
用 People+Content IP 共享桌面	24
停止用 People+Content IP 顯示內容畫面	24

RealPresence Group 系統顯示內容畫面的接線方式	24
顯示連到 RealPresence Group 系統的電腦桌面	26
Microsoft 內容畫面管理	27
捲動和縮放 Microsoft 內容畫面	27
控制 Microsoft 內容畫面	27
交還 Microsoft 內容畫面的控制權	28
記錄通話內容	29
使用 Polycom® RealPresence® Media Suite 的錄影和直播功能	29
RealPresence Media Suite 連線方式	30
RealPresence Media Suite 電視介面	30
用遙控器錄下 RealPresence Media Suite 的會議實況	31
用遠端控制功能錄下 RealPresence Media Suite 的會議實況	31
將會議實況錄到 DVD 或 DVR 上	32
用筆記型電腦或平板電腦錄下會議實況	32
調整音效、視訊和通話設定值	33
管理設定值	33
允許遠端系統控制您的攝影機	33
用遙控器針對室內光線調整亮度	33
用遙控器設定自動控制攝影機畫面選項	34
用遙控器開啟在網路總監上顯示視訊的功能	34
調整視訊和使用介面	34
切換全螢幕視訊與主畫面	34
用遙控器選取攝影機	35
用遙控器切換攝影機	35
用遙控器調整攝影機	35
選取 EagleEye Director 通話期間的追蹤類型	35
啟用 EagleEye Director 通話期間的追蹤功能	36
停用 EagleEye Director 通話期間的追蹤功能	36
攝影機預設位置	37
用遙控器查看已儲存的攝影機預設位置	37
用遙控器儲存攝影機預設位置	37
用遙控器將攝影機移到已儲存的預設位置	38
調整音效	38
調整音量	38
麥克風靜音	38
電話接聽選項	39
用遙控器暫時拒接來電	39
用遙控器啟用自動接聽視訊電話功能	39

用遙控器將自動接聽的視訊電話靜音	39
多方通話畫面模式	40
設定多方通話畫面模式	40
多方通話畫面配置	40
變更多方通話畫面配置	41
加密與安全性	41
確認加密檢查碼	41
變更通話安全等級	42
故障排除	43
撥打測試電話	43
系統資訊	43
找出系統序號	43
找出軟體版本	43
找出啟動中警示訊息	44
找出 IP 位址和 H.323 分機設定	44
找出區域網路狀態	44
找出診斷結果	44
安規聲明	44
Polycom Touch Control 使用入門	45
Polycom Touch Control 開機	46
喚醒 Polycom Touch Control	46
Polycom Touch Control 與 RealPresence Group 系統配對	46
把 Polycom Touch Control 當成虛擬遙控器	46
使 Polycom Touch Control 與 RealPresence Group 系統中斷連線	47
用 Polycom Touch Control 調整攝影機	47
管理通話	48
以輸入名稱或號碼的方式通話	48
在連絡人畫面上撥號	48
透過「最近通話記錄」清單撥號	49
接聽來電	49
不接電話	49
保留電話	49
保留電話和接聽電話	50
保留電話和撥打電話	50
切換點對點通話	50
恢復通話	50
結束通話	50
多方視訊電話	51

透過加入與會者的方式撥打多方通話	51
在開會時保留與接聽電話	51
保留多方通話時撥打電話	51
在進行多方通話時切換電話	52
在進行多方通話時繼續剛才保留的電話	52
掛斷多方通話的其中一通電話	52
掛斷所有電話	52
設定會議密碼	52
輸入會議密碼	53
用 CCCP 手動建立會議	53
將與會者加入 CCCP 會議	53
加密與安全性	54
確認加密檢查碼	54
Microsoft 會議	55
用 Polycom Touch Control 查看預定會議	55
透過行事曆參加預定會議	55
Polycom Touch Control 上的連絡人目前狀態	55
共用與管理內容畫面	56
RealPresence Group 系統顯示內容畫面的接線方式	57
顯示連到 RealPresence Group 系統的電腦桌面	59
停止用 People+Content IP 顯示內容畫面	59
用 Polycom Touch Control 顯示 USB 隨身碟內容	60
用 Polycom Touch Control 為 USB 隨身碟內容加上註解	61
記錄通話內容	61
用 Polycom Touch Control 錄下 RealPresence Media Suite 的會議實況	61
調整音效、視訊和通話設定值	62
調整音效	62
調整音量	62
麥克風靜音	62
調整視訊和使用介面	63
用 Polycom Touch Control 針對室內光線調整亮度	63
用 Polycom Touch Control 開啟在網路總監上顯示視訊的功能	63
電話接聽選項	64
用 Polycom Touch Control 啟用自動接聽視訊電話功能	64
將自動接聽的視訊電話靜音	64
暫時拒接電話	64
管理攝影機	65
選擇攝影機	65
允許遠端系統控制您的攝影機	65
啟用 EagleEye Director 通話期間的追蹤功能	65

停用 EagleEye Director 通話期間的追蹤功能	66
攝影機預設位置	66
查看已儲存的攝影機預設位置	67
儲存攝影機預設位置	67
將攝影機移到已儲存的預設位置	67

暖身

本指南是針對 Polycom® RealPresence® Group 系統的操作人員而寫。

請先詳閱 Polycom RealPresence Group Series 文件，再開始操作系統。以下 RealPresence Group Series 系統相關文件可從 Polycom 技術支援網站下載：

- 《Polycom RealPresence Group Series 軟體、選購模組與配件安裝指南》說明如何安裝 Polycom RealPresence Group 系統與配件
- 《Polycom RealPresence Group Series Administrator Guide》（Polycom RealPresence Group Series 系統管理員指南）說明如何設定、自訂、管理及解決 RealPresence Group Series 系統和 Polycom 觸控裝置的問題
- 硬體安裝說明書
- 發行說明
- 《Polycom RealPresence Group Series Integrator Reference Guide》（Polycom RealPresence Group Series 系統整合廠商參考指南）提供纜線資訊及 API 指令說明
- 《Polycom RealPresence Group Series 安規聲明》描述使用 RealPresence Group Series 系統的安全和法律注意事項

Polycom 建議您記錄 Polycom RealPresence Group Series 系統序號及選購模組註冊碼，以供未來參考之用。系統序號已印在裝置上。

系統序號：_____

選購模組註冊碼：_____

目標讀者、發行目的與必要技能

本指南的主要讀者，是要透過 RealPresence Group Series 系統搭配或不搭配 Polycom 觸控裝置執行基本和中階功能的使用者。

這類功能包括使用遙控器、與其他端點設備進行視訊會議、調整攝影機和音效、共享桌面、錄製會議實況 等等。

求援

若要深入瞭解 Polycom 產品的安裝、設定和管理方法，請參閱 Polycom 技術支援網站上的 **Documents and Downloads** 專頁。

Polycom 合作夥伴與解決方案資源

若要尋找 Polycom 合作夥伴的所有解決方案，請參考全球策略夥伴解決方案網頁。

Polycom 建置和維護服務僅針對 Polycom 解決方案的產品提供服務。Polycom 全球服務及認證協力廠商，可針對與 Polycom 產品整合的協力廠商整合通訊（UC）作業環境提供額外服務。這些額外服務可協助客戶在自己的 UC 環境中，順利設計、部署、調整並管理 Polycom 影像通訊系統。

若要與 Microsoft Office Communications Server、Microsoft Lync Server 2013 或商務版 Skype Server 2015 整合，必須安裝 Professional Services for Microsoft Integration。如需其他資訊及詳情，請參閱 http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html，或洽各地的 Polycom 服務人員。

Polycom 用戶社群

Polycom 用戶社群提供最新的開發人員和技術支援資訊。

您可以和同行一起參加討論、交換意見，並解決問題。若要在 Polycom 用戶社群網站上註冊，只要先建立 Polycom 線上帳戶即可。登入之後，您可以和 Polycom 技術支援代表接觸，並參加開發人員和技術支援論壇，瞭解軟硬體、合作夥伴解決方案等主題的最新資訊。

Polycom® RealPresence® Group Series 使用入門

這份指南涵蓋 Polycom RealPresence Group Series 系統的相關資訊。

內容提供各項說明，無論您是剛開始接觸視訊會議還是想臨時複習，都能立刻上手。此外，這份指南也有一般視訊會議功能的詳細步驟說明。

所有 RealPresence Group Series 系統（除了 700 系統已外）都能支援 1080p60 的視訊影像或者簡報內容（無法同時支援），RealPresence Group 700 系統則可同時支援 1080p60 的視訊影像和簡報內容。

若要進一步瞭解可用的系統和搭售方案以及最新功能說明，請參閱《Polycom RealPresence Group Series 發行說明》，下載網址是 support.polycom.com。

注意：管理員已經啟用選購模組

您可設定 RealPresence Group 系統和 Polycom 觸控裝置，以便只顯示貴公司實際用到的選項。因此本指南可能涵蓋系統不提供的選項。如需這些功能的詳細資訊，請洽您的管理員。

RealPresence Group 系統電源

系統開關機雖然非常簡單，但是請勿小看其重要性，否則無法正常運作。

設備與系統完成接線以前，請務必將系統關機。您將所有要使用的設備接線完畢後，請接上電源線，並將 RealPresence Group 系統開機。

請務必注意，RealPresence Group Series 系統並沒有所謂的電源「按鈕」，而是採用電源「感應開關」。所以您不需要按下真的按鈕，而是以手指觸碰或靠近系統正面代表電源  的感應器。

注意：RealPresence Group 550 系統電源按鈕

RealPresence Group 550 系統沒有感應開關，而是在系統背面設有電源按鈕。

RealPresence Group 系統開機

您將遙控器充電或連接配件後，必須將 RealPresence Group Series 系統開機。

若要使 RealPresence Group 系統開機：

- 1 按下 RealPresence Group 550 系統背面的電源開關。
系統開機成功後，正面面板的 LED 會變成藍色。
- 在 RealPresence Group 300、310、500 和 700 系統上觸碰系統正面面板上的  電源感應器不放。
由於電源感應器有感應能力，因此手指觸碰或接近感應器即可。Polycom 開機畫面大約會在幾秒內出現。

開機自我測試（POST）

RealPresence Group 300、310、500 和 700 系統開機後，會在初始化以前自動檢查系統運作狀態。

這個程序就是所謂的開機自我測試，簡稱 POST。本裝置正面的 LED 指示燈就能表示開機自我測試狀態，不過如果是 RealPresence Group 700 系統，開機自我測試狀態會顯示在系統正面的文字欄位螢幕中。

系統記憶體會記錄所有的測試結果。如需了解指示燈顏色代表的意義，請聯絡系統管理員。

如果開機自我測試程序順利完成，沒有嚴重錯誤，RealPresence Group 系統就會正常開機。

查看開機自我測試警告

如果開機自我測試程序顯示警告，您可以用遙控器在系統啟動後查看警告內容。

» 前往  > 「系統資訊」> 「狀態」> 「啟動中警示」。

如需詳細資料，請用遙控器選取「更多資訊」。如果開機期間出現嚴重錯誤，系統就無法開機。這時請聯絡 Polycom 技術支援部門。

喚醒 RealPresence Group 系統

RealPresence Group 系統會在閒置特定時間後進入睡眠模式。

» 按下遙控器的任何按鈕或只需拿起遙控器就能喚醒系統。

RealPresence Group 系統關機

若您必須換掉某個已經連接的週邊設備，可能必須將 RealPresence Group 系統關機。

若要將 RealPresence Group 300、310、500 和 700 系統關機：

- 1 觸碰系統正面的電源感應器。
指示燈的顏色會改變並且閃爍，代表系統正在關機。
- 2 指示燈變色時，手指就可以離開電源感應器。

RealPresence Group Series 圖示和功能表

若要使用系統功能，請切換主畫面最下方的圖示。

若要執行功能，您可直接按下遙控器上的按鈕，或利用遙控器切換本機使用介面左邊的功能表。

管理員設定系統的方式，可決定您主畫面上看到的圖示。

如果管理員設定顯示系統的 IP 位址、分機和 SIP 位址，主畫面就會顯示這些資訊。

圖示	說明
	功能表： 顯示「功能表」畫面，讓您撥打電話、更改攝影機、在通話時共享桌面，並顯示攝影機畫面（子母畫面）。
	撥打電話： 顯示鍵盤、最近通話記錄或連絡人，讓您輸入號碼、字母或名稱，以便通話。

圖示	說明
	內容畫面： 讓您從支援的裝置傳送內容畫面。這個圖示只有在系統偵測到簡報內容來源時才會出現。
	設定值： 顯示「設定值」畫面，讓您開啟以下畫面： - 系統資訊 - 使用者設定值 - 系統管理

下表顯示「設定值」畫面上的圖示以及功能說明。

圖示	說明
	系統資訊： 顯示「系統資訊」畫面，讓您查看系統詳細資料、系統使用資訊、通話統計資料，並執行診斷測試。
	使用者設定值： 顯示「使用者設定值」畫面，讓您更改基本的攝影機設定值，並且設定通話和會議選項。管理員必須讓您進入使用者設定值畫面，您才能看到這個螢幕。
	系統管理： 顯示「系統管理」畫面，讓您設定地點、指定區域網路屬性，並且管理使用者的安全設定值。管理員必須讓您進入管理設定值畫面，您才能看到這個螢幕。如果您設定管理員密碼，這個圖示就會變成掛鎖。

RealPresence Group Series 遙控器

紅外線遙控器讓您能夠操作 RealPresence Group Series 系統。

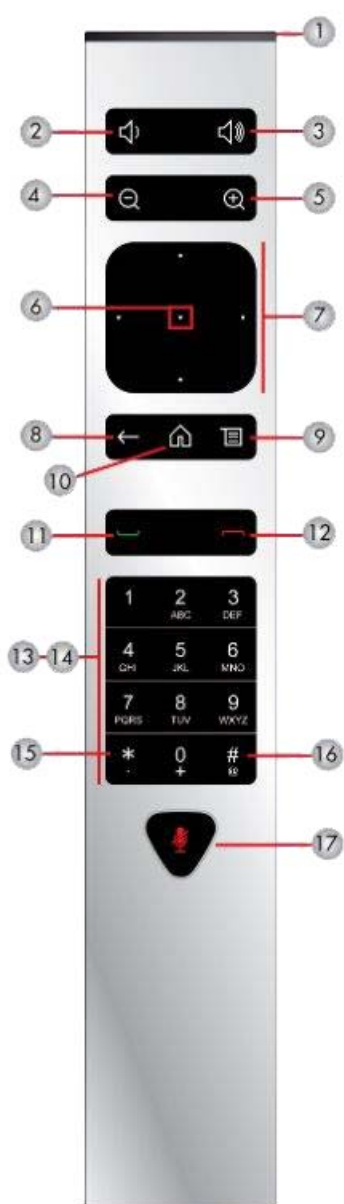
可操作的功能包括撥打電話、調整音量、放大 / 縮小攝影機畫面、切換螢幕上的不同控制功能 等等。RealPresence Group Series 系統和 EagleEye 攝影機都有紅外線接收器。控制 RealPresence Group Series 系統時，只要將遙控器對準 RealPresence Group Series 系統或連接的 EagleEye 攝影機即可。您可能需要特殊接線才能將 SDI Camera 連接到系統，以便接收遙控器的紅外線訊號。如需纜線相關資訊，請聯絡 Polycom 技術支援部門。

注意：系統配對其他裝置後會停用遙控器功能

RealPresence Group Series 系統與選購的 Polycom 觸控裝置配對之後，紅外線遙控器功能就會跟著停用，避免多台裝置都能控制這套系統。

遙控器按鈕與說明

下表說明遙控器的按鍵功能和對應圖形。

遙控器按鈕說明		遙控器各部功能說明
號碼	說明	
1	LED 紅外線發射器	 The diagram shows a vertical remote control with the following features labeled: 1: LED 紅外線發射器 (Infrared emitter) at the top. 2: Volume down button (speaker icon with minus sign). 3: Volume up button (speaker icon with plus sign). 4: Zoom in button (magnifying glass icon). 5: Zoom out button (magnifying glass icon with minus sign). 6: D-pad (directional pad) with a central select button. 7: A vertical line on the right side of the D-pad. 8: Back button (left arrow icon). 9: Home button (house icon). 10: Recent apps button (three vertical bars icon). 11: Call button (phone handset icon). 12: End call / Power button (red triangle icon). 13-14: Numeric keypad (1-9, *, 0, #). 15: Asterisk (*) button. 16: Hash (#) button. 17: A red light indicator at the bottom.
2	降低喇叭音量。	
3	提高喇叭音量。	
4	攝影機畫面縮小。	
5	攝影機畫面放大。	
6	按下中央的「選取」按鈕可選取反白的功能表選項。	
7	使用上 / 下 / 左 / 右按鈕可以切換功能表選項，並使攝影機左右平移 / 傾斜。	
8	刪除英文字母或數字，或者返回前一個畫面。	
9	顯示功能表畫面。	
10	返回主畫面。	
11	撥打、接聽電話或將 550 系統開機。	
12	結束、拒接電話或將 550 系統關機。	
13	輸入英文字母或數字。	
14	在攝影機控制模式下，您可將攝影機移到已儲存的預設位置。按住數字按鈕不放則可儲存預設位置。	
15	- 如果游標在文字欄位，則產生星號。 - 如果游標在數字欄位，則產生點號。	
16	產生雙音多頻式（DTMF）音調。按下 #，然後按下要傳送的 DTMF 按鍵。	
17	使麥克風靜音或取消靜音。	

注意：硬體版本第 2 版以上支援遙控器功能

硬體版本第 2 版以上的 RealPresence Group 550 系統支援消費型電子產品控制（CEC）功能。如果要使用遙控器將 RealPresence Group 550 系統開關機，您必須使用硬體版本第 2 版以上。

遙控器電池充電

系統安裝說明書已經講解遙控器電池第一次充電的步驟。

遙控器電池剩下 10% 以下的電力時，RealPresence Group 系統主畫面上就會出現通知。

請使用 USB 2.0 連接埠為遙控器電池充電。RealPresence Group 300、310、500 系統背面有兩個 USB 2.0 連接埠，700 系統的正面有一個 USB 2.0 連接埠，背面有兩個 USB 3.0 連接埠。

RealPresence Group 550 系統的正面和背面各有兩個 USB 2.0 連接埠，但是您只能以背板上的 USB 連接埠為系統充電。

若要為遙控器的電池充電：

- 1 抽出遙控器底部的電池。
- 2 將電池的 USB 接頭插上 USB 2.0 連接埠，例如系統本身的 USB 連接埠。
- 3 請等到電池的狀態燈號變成綠色後再拔下。
充電時間從 20 分鐘到幾小時不等。
- 4 將充電後的電池裝入遙控器。

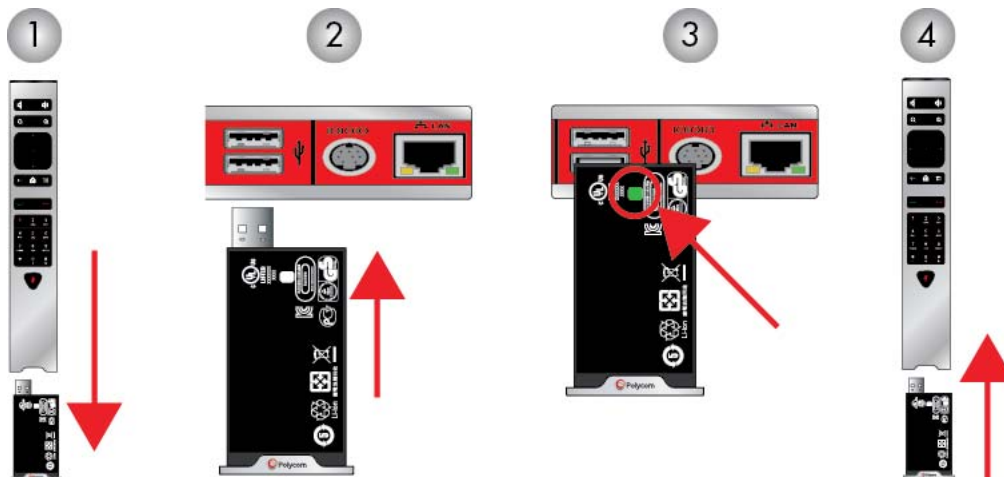


圖 1: 電池充電：RealPresence Group 300、310、500 和 700 系統

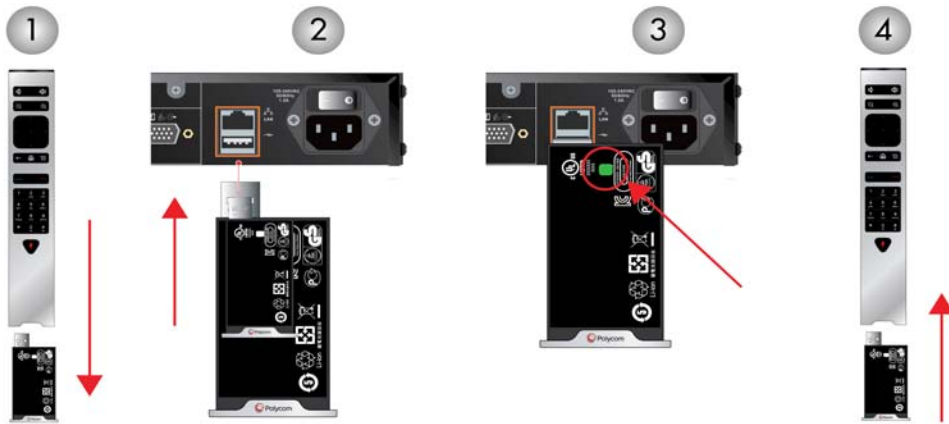


圖 2: 電池充電: RealPresence Group 550 系統

使用連絡人功能

在您實際使用 RealPresence Group 系統開會之前，請務必了解管理員如何設定通訊錄。閱讀本節內容後，如果您對通訊錄設定還有其他問題，請聯絡系統管理員。

RealPresence Group 系統上的通訊錄會儲存撥號資訊，方便您快速撥號。通訊錄中列出的站台撥打給您時，系統會在來電時在畫面上顯示名稱。若打給您的站台未列在通訊錄中，系統可能會在通話結束後，詢問您是否要將連絡資訊儲存到通訊錄。

新增站台時，系統會將站台儲存到 RealPresence Group 系統的「連絡人」之中。在您這個站台使用這套系統的人，都能利用連絡人資訊撥打電話。其他站台的使用者無法存取您這套系統的連絡人資訊。

Polycom RealPresence Group 系統最多可容納 2,000 筆連絡人資訊，向 Microsoft Lync Server 2013 或商務版 Skype Server 2015 註冊之後，可容納的連絡人資訊筆數更沒有上限。您也許能搜尋通訊錄、查看 Microsoft Lync 或商務版 Skype 連絡人清單、查看連絡人是否上線，而且不必知道或記住連絡人的號碼就能打給他們。如果您的系統已經向其中一台系統支援的 Microsoft 伺服器註冊，這些連絡人就會出現在 RealPresence Group 系統上。如需了解這個問題和 Microsoft 以及 Polycom 互通性的其他考量點，請參閱《Polycom Unified Communications 系統 Microsoft 作業環境建置指南》。

本機介面上的連絡人目前狀態

如果系統是經過自動佈建，而且已向全球通訊錄伺服器註冊，則通訊錄內容可能包括 LDAP 預設群組成員，以及目前狀態服務最多儲存的 200 筆全球連絡人資料。

整合通訊環境中的 Polycom RealPresence Group 系統如果已經向 Microsoft Lync 2013 或商務版 Skype Server 2015 註冊，就會以下列圖示代表目前狀態。

圖示	顯示狀態	說明
	有空	使用者可通話（目前通話中或並未通話）
	請勿打擾	使用者設定「請勿打擾」或「忙線」
	目前狀態不明	使用者的目前狀態不明或離線
	閒置	使用者並未使用系統或已經離開

瀏覽全球通訊錄

如果您在全球通訊錄伺服器中註冊您的系統，就能尋找已經在同一個全球通訊錄伺服器上註冊的其他上線站台資料。

這些資料都儲存在全球通訊錄伺服器中，無法修改。

全球通訊錄包含系統從已啟用全球通訊錄伺服器下載的通訊錄資訊。您可選取全球通訊錄以查看所有全球通訊錄的連絡人資訊、瀏覽全球通訊錄，並在全球通訊錄中選取您要聯絡的對象。全球通訊錄會出現在 RealPresence Group 系統上，並分成預設的常用連絡人群組和全域項目。

若要在 RealPresence Group 系統上瀏覽全球通訊錄：

- 1 在遙控器上按 ，然後選取 .
- 2 捲動清單瀏覽通訊錄內容，尋找您要通話的連絡人。

搜尋通訊錄中的連絡人

如果您要打給不在常用連絡人或連絡人清單中的人，建議您搜尋通訊錄。

注意：通訊錄搜尋

先從姓氏開始搜尋，不要以名字開始搜尋。

若要搜尋通訊錄中的連絡人：

- 1 使用遙控器選取  > .
- 2 若要在搜尋欄位中輸入名稱，請選擇以下其中一種方法：
 - 使用螢幕鍵盤輸入名稱。
 - 利用在手機上輸入文字的通用方式，在遙控器上直接選取英文字母。
- 3 選取「搜尋」，尋找通訊錄中的特定連絡人。

管理通話

打電話有好幾種方式。最基本的通話功能包括撥打電話、接聽電話和結束通話。

您不但可以執行傳統電話具備的所有功能，更可以撥打多方電話會議、啟動和停止傳送視訊，還有其他更多功能。

以輸入名稱或號碼的方式通話

您可以用多種方式撥打電話：

其中一種打電話方法是用觸控裝置或遙控器輸入特定名稱或號碼，非常簡單。

另一種輸入資料的方法，是將標準英文 USB 鍵盤連接到其中一台系統的 USB 連接埠。將 USB 鍵盤連接到 RealPresence Group 系統時，遙控器就只能用來在本機介面的「**鍵盤**」或「**連絡人**」畫面上輸入數字。

若要輸入字母，請將鍵盤連到 USB 連接埠的接線拔掉，然後按下系統畫面上現在顯示的「**鍵盤**」按鈕。

注意：使用 USB 鍵盤時鍵盤按鈕不會出現

若您將 USB 鍵盤插入系統的 USB 連接埠，系統螢幕上就不會顯示「**鍵盤**」按鈕。將系統連接埠上的 USB 鍵盤拔出後，「**鍵盤**」按鈕就會出現。

提醒您，撥號資訊的格式如下例所示（依系統及您要通話的系統功能而定）：

- 10.11.12.13（IPv4 位址：包括其中的點）
- 2555（適用於 H.323 或 SIP 的 E.164 分機）
- stereo.polycom.com（主機名稱）
- （SIP）

以輸入名稱或號碼的方式通話：

- 1 按遙控器上的 .
- 2 在撥號欄位中輸入撥號資訊，如下所示：

數字：若要輸入數字，請以遙控器選取鍵盤上的每個數字，或直接輸入數字。

字母：若要輸入字母，請觸碰 。按住螢幕鍵盤按鈕可叫出有重音符號的字元。若要輸入字母，請選取「**鍵盤**」，接著以遙控器選取螢幕鍵盤上的字母。您也可以利用在手機上輸入文字的常用方式透過遙控器直接選取英文字母。

刪除前一格：若要刪除前一格，請觸碰 .

若要刪除數字或英文字母，請按遙控器上的 .

- 3 輸入通話所需的任何其他資訊。
可用設定依通話類型和系統設定而不同。
- 4 按下遙控器上的  或選取「撥打電話」即可撥打電話。

在連絡人畫面上撥號

如果系統管理員已經加入「通訊錄」和連絡人資訊，您就能查看常用連絡人，並搜尋已經註冊到同一台「全球通訊錄伺服器」的連絡人資訊。

若要透過「連絡人」畫面撥打電話：

- 1 前往  > .
- 2 利用遙控器選擇 RealPresence Group 系統畫面上的通話對象，然後選取「通話」或按下 。
若要查看特定連絡人的詳細資料，請選取「資訊」。
- 3 若要搜尋通訊錄中的特定連絡人，請輸入連絡人名稱，然後選取「搜尋」鍵盤按鍵。

透過「最近通話記錄」清單撥號

您可在最近通話過的站台清單中，迅速選擇要撥打的號碼。

「最近通話記錄」畫面提供所有來電和去電的詳細資料，包括通話時間。

若要透過「最近通話記錄」畫面撥打電話：

- 1 按 ，然後在本機介面上選取 .
- 2 選取通話對象。
- 3 按「選取」和「通話」，或以遙控器選取 。
若要過濾清單，請觸碰「全部」、「撥出」或「接聽」。

撥打快速撥號項目

如果系統管理員啟用了快速撥號功能，您就能用遙控器馬上撥給通訊錄中的連絡人。

若要撥給快速撥號清單中的連絡人：

- 1 在主畫面的最上方選取「快速撥號」索引標籤，然後選取要通話的快速撥號連絡人。
- 2 若要撥打電話，請選取「通話」，或以遙控器選取 .

接聽來電

RealPresence Group 系統處理來電的方式會因系統設定而有所不同。

可自動接聽電話、自動拒接電話，或提示您手動接聽電話。

若 Polycom RealPresence Group 系統的設定不會自動接聽來電，系統就會提醒您手動接聽。

若要手動接聽來電：

- » 利用遙控器選取「接聽」或按下 。

不接電話

若 Polycom RealPresence Group 系統無法自動接聽來電，系統就會提醒您手動接聽。

若要不接來電：

- » 用遙控器選取「不接」或按下 。

保留電話

您可以在點對點通話期間保留一通電話，然後接聽另一通來電、外撥電話，或者切換兩通電話。

一通電話結束後，您就可以繼續剛才保留的電話。

若要保留點對點通話：

- 1 按遙控器上的「功能表」，然後選取「進行中電話」>「保留」。

保留電話時，RealPresence Group 系統螢幕上會出現「保留」字樣 5 秒。螢幕會在 5 秒過後顯示「保留」圖示 ，並且到所有通話結束或恢復通話後才消失。

保留電話和接聽電話

有時您可能必須讓電話進入保留狀態並接聽來電。

若要保留電話以接聽來電：

- » 使用遙控器選取「保留並接聽」。
- 若要掛掉保留最久的電話，請選取「掛斷 + 接聽」。

保留電話和撥打電話

若要在通話期間外撥電話，您必須將進行中電話設成保留狀態。

若要在保留電話時外撥：

- » 按遙控器上的 。
- 使用您偏好的方式撥打電話。

切換點對點通話

如果您有保留的電話，就可以切換保留中電話和進行中電話。

若要切換電話：

- 1 按 「功能表」。
- 2 選取「切換到」。

恢復通話

若您不需要繼續保留電話，就可以繼續講這通保留電話。

若要繼續講保留的電話：

- » 用遙控器選取「管理」>「保留」>「恢復通話」。

掛斷所有電話並接聽電話

若將「點對點視訊自動接聽」選項設為「否」，您可以將來電加入會議。

若要掛斷所有進行中和保留的點對點通話：

- » 選取「掛斷 + 接聽」可掛斷所有進行中和保留中電話，並與來電建立點對點通話。

結束通話

通話完成後請掛斷電話。

若要掛斷電話：

- » 在遙控器上按 .

停止和啟動視訊

無論您正在通話還是通話尚未開始，都可以隨時啟動和停止傳送視訊。

停止傳送視訊讓您停止傳送近端攝影機的編碼視訊，但仍然與會議保持連線狀態。停止傳送視訊時，遠端就看不到您傳送的視訊。

注意：在 Microsoft 作業環境中停止視訊

若您在 Microsoft Lync 2013 或商務版 Skype 2015 作業環境中停止傳送視訊，系統就會停止傳輸視訊，也不會顯示攝影機畫面。如果您在其他作業環境停止傳送視訊，系統會將視訊暫停圖片傳送到遠端。

無論在何種作業環境，停止傳送視訊時，內容畫面的傳送或接收並不受影響。

用遙控器停止視訊

有時您可能必須在通話或未通話期間停止傳送視訊。

若要在通話或未通話期間停止傳送視訊：

- 1 使用本機介面前往  > 「我的影像」。
 - 2 若要停止傳送視訊，請選取「攝影機關閉」。
- 停止傳送視訊時，螢幕上會出現視訊暫停傳送圖示。

用遙控器啟動視訊

如果目前沒有顯示近端站台的視訊，您可以在舉行電話會議時向他人傳送您的視訊畫面。

若要在通話或未通話期間開始傳送視訊：

- 1 使用本機介面前往  > 「我的影像」。
 - 2 若要開始傳送視訊，請選取「攝影機開啟」。
- 開始傳送視訊時，螢幕上的視訊暫停傳送圖示會消失。

多方視訊電話

多方視訊電話或視訊會議至少要有三台端點設備連線才能成立。

舉行多方通話期間，各個站台的與會者都能看到對方，並且聽到彼此發言。您也可以多方通話時共用內容畫面，就像點對點通話一樣。

所有系統都能參加多方通話。若要主持多方通話，管理員必須安裝多方通話視訊選購模組註冊檔。您可以使用具備多方通話功能的視訊會議系統或橋接器（如 RealPresence® Collaboration Server 800）舉行多方通話。

注意：多方通話限制

RealPresence Group 300 和 310 系統無法主持多方視訊電話。

撥打多方通話的方式，取決於您使用 RealPresence Group 系統還是具備多方通話功能的橋接器。通話中允許的站台數目，取決於發起通話的系統或橋接器本身功能。

透過加入與會者的方式撥打多方通話

若要重新撥打多方通話，您必須先和第一個與會者或站台開始通話，然後加入其他與會者。

若要將與會者加入通話以便撥打多方通話：

- 1 撥打第一個站台。
- 2 電話接通後，按下遙控器上的  即可開啟撥號鍵盤。
- 3 撥號到下一個站台。
- 4 重複以上步驟，直到接通所有站台為止。

利用連絡人功能撥打多方通話

如果您要接通的站台已經在連絡人清單中，就可以透過「連絡人」畫面撥打多方通話。

若要用「連絡人」功能撥打多方通話：

- 1 用遙控器選取 ，然後在系統畫面上切換到 .
- 2 選取「連絡人」清單中的特定連絡人。
- 3 在遙控器上按  或按「選取」，然後在系統畫面上切換到「通話」。

系統會根據設定使用預先定義的通話類型清單撥打給對方。如需詳細資訊，請聯絡系統管理員。

利用最近通話記錄功能撥打多方通話

您可以在「最近通話記錄」畫面上撥給最近連絡過的站台，以便撥打多方通話，極為方便。

若要使用「最近通話記錄」功能撥打多方通話：

- 1 在遙控器上按 ，然後選取 .
- 2 選取「最近通話記錄」清單中的特定連絡人。
- 3 按  或按「選取」，然後在系統畫面上切換到「通話」。

系統會根據設定用預先定義的通話類型清單撥打給對方。如需詳細資訊，請聯絡您的系統管理員。

在開會時保留與接聽電話

進行多方通話時，您可以保留主要通話並接聽來電。

若要保留主要通話並接聽來電：

- 1 用遙控器選取「保留並接聽」可保留目前的電話並接聽來電。

注意：保留多方通話會議的其中幾通電話

您也許可以在進行多方通話會議時保留個別電話以及恢復通話，不過要看通話類型而定。

保留多方通話時撥打電話

您可以保留電話會議以便撥打電話。

若要在保留電話時外撥：

- » 按遙控器上的 。
- 使用您偏好的方式撥打電話。

在進行多方通話時切換電話

如果您有保留的電話，就可以切換保留中電話和進行中電話。

若要切換電話：

- » 用遙控器選取「管理」，
- 如此即可決定要進行哪個通話。

在進行多方通話時繼續剛才保留的電話

如果沒有進行中通話，但是有已保留電話，您就可以繼續講這通保留電話。

若要繼續剛才保留的電話：

- » 如果您只有一通保留的電話，而且沒有進行中的通話，則選取「恢復通話」即可繼續接聽保留的電話。

掛斷多方通話的其中一通電話

多方通話時，您可以逐一掛斷電話。

若要掛斷多方通話的其中一通電話：

- 1 在遙控器上按 .
- 2 選取「掛斷」。

掛斷保留的電話並新增通話

您也許可以將來電加入會議，不過要看管理員如何設定您的系統。

若要掛斷保留最久的電話並將來電加入會議：

- » 選取「掛斷 + 接聽」可掛斷保留最久的電話，接著系統就會將來電加入會議。

掛斷所有電話

若您正在舉行電話會議，可以一次掛斷一通電話，也可以一次掛斷所有電話。

若要掛斷電話會議中的所有電話：

- 1 在遙控器上按 .
- 2 選取「退出會議」。

多方通話密碼

您可能必須輸入會議密碼才能加入多方通話。

除此之外，您可以要求遠端系統輸入會議密碼，避免閒雜人等加入 RealPresence Group 系統主持的多方通話。

關於會議密碼，請記住以下幾點：

- 如果多方通話會議涵蓋的任何端點設備只有音效功能，請勿設定會議密碼。語音端點設備無法加入有密碼保護的會議。
- Microsoft Office Communicator 用戶端無法加入有密碼保護的多方通話。
- SIP 端點設備無法撥號加入有密碼保護的多方通話。
- 如果您已設定通話的會議密碼，People+Content IP 用戶端就必須輸入密碼才能加入會議。

輸入會議密碼

您在加入多方通話之前，系統可能要求您輸入會議密碼。

若要輸入會議密碼：

- » 若畫面上出現提示，請用遙控器或螢幕鍵盤輸入密碼。
若您聽到語音提示，請用遙控器產生 DTMF 音。按下遙控器上的 # 鍵就會顯示「發出撥號音」訊息。接著請以數字鍵輸入數字。

設定會議密碼

您可設定會議密碼，避免閒雜人等參加會議。

若要設定會議密碼：

- 1 在主畫面上選取  「功能表」 > 「設定值」 >  「使用者設定值」 > 「會議」。
- 2 請用以下其中一種方法在「會議密碼」欄位中輸入密碼：
 - 按遙控器上的號碼按鈕來鍵入密碼，這與行動電話的一般文字輸入方法相同。
 - 用螢幕鍵盤輸入密碼。
- 3 按  可儲存變更內容並返回主畫面。

Microsoft 會議

RealPresence Group 系統可連接到 Microsoft Exchange Server 2013，並讀取 Microsoft Outlook 或 Microsoft Office 365 帳戶的行事曆資訊。

如果主畫面沒有顯示行事曆資訊，代表系統還沒向 Microsoft Exchange Server 註冊。如要註冊系統，請聯絡系統管理員。

注意：預定會議

使用 Microsoft Office 365 帳戶的端點設備必須向 Microsoft Lync 2013 或商務版 Skype Server 2015 註冊 SIP，才能透過行事曆參加會議。

用遙控器查看預定會議

若將 RealPresence Group 系統設定成連接 Microsoft Exchange Server，主畫面上就會顯示預定會議。

若要查閱行事曆中特定會議的詳細資訊，請選取該會議。您可能無法看到私人會議的詳細資料，不過要看系統設定而定。

若要用遙控器在行事曆畫面上查看預定會議：

- » 在本機介面上前往主畫面。
畫面上會列出當天和未來 6 天的預定會議。

透過主畫面參加預定會議

您可以透過主畫面參加預定會議。

若要參加預定會議：

- 1 利用遙控器選取主畫面上的會議。
- 2 選取「參加」即可撥號參加會議。

透過行事曆參加預定會議

您可以透過行事曆參加預定會議。

若要透過行事曆參加會議：

- 1 選取「行事曆」索引標籤。
- 2 使用遙控器上的方向鍵將畫面焦點切換到「行事曆」區。
- 3 使用方向鍵將焦點切換到您要參加的會議，然後按一下「參加」。

使用 Polycom SoundStation® IP 7000 會議電話撥打電話

將 Polycom SoundStation® IP 7000 會議電話連接到 Polycom RealPresence Group 系統時，會議電話就成為撥打語音電話或視訊電話的另一個途徑。

會議電話可充當麥克風，並在進行語音通話時權充喇叭。

如需詳細資訊，請參閱 Polycom 網站上提供的 SoundStation IP 7000 說明文件。

用連接的 SoundStation IP 接聽來電

用已連接的 SoundStation IP 7000 會議電話接聽來電。

若要用連接的 SoundStation IP 7000 會議電話接聽來電：

- » 按會議電話上的「接聽」功能鍵。

用連接的 SoundStation IP 撥打電話

用已經與 RealPresence Group 系統連線的 SoundStation IP 會議電話撥打電話非常簡單。

若要用連接的 SoundStation IP 7000 會議電話撥打點對點通話：

- 1 按會議電話上的 ，然後按「視訊」或「電話」功能鍵。
- 2 在會議電話的鍵盤上輸入以下其中之一：
 - 欲通話站台的 IP 位址（例如 10*11*12*13）
 - 欲通話站台的電話號碼（例如 19784444321）
 - 若要輸入字母，請按「ABC」功能鍵。若要輸入星號，請按「視訊」按鈕，然後按 SoundStation IP 7000 鍵盤上的  二次。
 - 若要輸入一個點或 @ 符號，請按「ABC」功能鍵，然後按  鍵多次。

您也可以使用會議電話的目錄或重撥鍵撥號。

系統通話中且未靜音時，會議電話上的指示燈會呈現綠色。

用連接的 SoundStation IP 撥打多方通話

用已經與 RealPresence Group 系統連線的 SoundStation IP 會議電話撥打多方通話非常簡單。

若要用連接的 SoundStation IP 7000 會議電話撥打多方通話：

- 1 撥打第一個站台。
- 2 電話接通時，按會議電話上的「**新增視訊**」或「**新增電話**」功能鍵。
- 3 撥號到下一個站台。
- 4 重複第 2 步和第 3 步，直到接通所有站台為止。

用連接的 SoundStation IP 控制音量

在 SoundStation IP 會議電話上調整通話音量的方式非常符合直覺。

若要用連接的 SoundStation IP 7000 會議電話控制通話音量：

- » 按會議電話上的  及  即可從遠端調整音量。
您也可以用 RealPresence Group 系統遙控器上的音量按鈕調整音量。

用連接的 SoundStation IP 設定靜音

用 SoundStation IP 會議電話設定靜音只需一個步驟。

若要用連接的 SoundStation IP 7000 會議電話讓通話靜音：

- » 按會議電話上的 。
您也可以用 RealPresence Group 系統遙控器或相連 RealPresence Group 系統麥克風的靜音按鈕切換靜音。
靜音時，會議電話上的指示燈會亮紅燈。近端站台的  圖示也會出現在監視器上。

用連接的 SoundStation IP 結束通話

通話完成後，您可以用相連的 SoundStation IP 會議電話結束通話，快速又簡單。

若要用連接的 SoundStation IP 7000 會議電話結束通話：

- 1 按會議電話上的  掛斷電話。
- 按下「**更多資訊**」功能鍵然後按下「**管理**」功能鍵，即可切斷多方通話的其中一個連線。
-

用連接的 SoundStation IP 顯示內容畫面

用連接到 RealPresence Group 系統的 SoundStation IP 會議電話顯示內容畫面非常簡單。

若要用連接的 SoundStation IP 7000 會議電話開始或停止共享桌面：

- » 按會議電話上的「內容畫面」功能鍵。

若針對內容設定以下列輸入訊號為輸入來源，則會播放該輸入來源的內容：

- RealPresence Group 310 系統：您可以將攝影機連接到視訊輸入 2。
- RealPresence Group 500 系統：您可以將攝影機連接到視訊輸入 2。
- RealPresence Group 550 系統：您可以將內容畫面來源（例如有 HDMI 或 VGA 視訊輸出連接埠的筆記型電腦）連接到視訊輸入 3。
- RealPresence Group 700 系統：您可以將攝影機連接到視訊輸入 3。

如需詳細資訊，請聯絡您的系統管理員。

注意：內容畫面和 RealPresence Group 300 系統

若要使用 RealPresence Group 300 系統共享桌面，您必須使用 People+Content IP 應用程式。

共用與管理內容畫面

如要同時顯示影像和內容畫面，您必須將 RealPresence Group 系統設定成內容畫面。

您可以向遠端系統顯示以下資訊：

- 電腦與 RealPresence Group 系統或 Polycom 觸控裝置直接連接時，可顯示電腦上儲存的資訊
- 直接連接到 Polycom RealPresence Group 系統的 DVD 或 DVR 播放機
- Polycom People+Content™ IP 應用程式（安裝在電腦上並連接到 Polycom RealPresence Group 系統）提供的內容
- VisualBoard

注意：版權保護媒體

若您想在本機介面上顯示受到版權保護的內容（例如 DVD 或 DVR 中的內容），RealPresence Group 系統會顯示下列訊息：「本內容有保護機制，無法顯示或共用」。這則訊息在通話期間和非通話期間都會出現。

您可一次顯示一種類型的內容和影像來源，也可以在必要時切換不同類型的內容或影像來源。其他站台的與會者也可共享桌面或影像來源。螢幕一次會顯示一個站台的內容畫面；其他共用內容畫面的站台，則會蓋住原來共用的任何內容畫面。

共享桌面時，訊息會出現在主要監視器上。系統設定能決定您是否能在螢幕或投影機上看到內容畫面。

注意：在 RealPresence Group 300 系統上共享桌面

若要在 RealPresence Group 300 系統上共享桌面，您必須使用 People+Content IP 應用程式。

Polycom People+Content IP

People+Content IP 應用程式可將未直接相連的電腦內容，傳送到 RealPresence Group 系統或 Polycom 觸控裝置。

關於 People+Content IP，請記住以下幾點：

- People+Content IP 只會顯示視訊內容，音效不會一起播送。
- People+Content IP 支援所有色彩設定為 16 位元以上的電腦桌面解析度。
- 您可隨意設定電腦解析度，但 People+Content IP 會把影像調整成 1024x768 或 1280x720。

注意：共享桌面的建議

對於直接連到 RealPresence Group 系統的電腦，Polycom 建議使用「傳送電腦畫面」按鈕或「內容畫面」按鈕，而非 People+Content IP。

安裝 People+Content IP

您必須在電腦上安裝 People+Content IP 應用程式才能共享桌面。

若要在電腦上安裝 People+Content IP：

- 1 在電腦上前往 <http://www.polycom.com>。
在 Search 方塊中輸入「PPCIP application download」。
- 2 下載並安裝 People+Content IP 軟體。

用 People+Content IP 共享桌面

安裝 People+Content IP 之後就能共用電腦畫面了。

注意：多視窗與 People+Content IP

如果您的電腦使用多視窗，請將 People+Content IP 圖示移動到您要共用的視窗。

若要開始共享桌面：

- 1 在電腦上啟動 Polycom People+Content IP 應用程式。
- 2 輸入 RealPresence Group 系統的 IP 位址或主機名稱以及會議密碼（若已經設定）。
按遙控器上的  即可查詢 IP 位址。
- 3 在電腦上按一下「連接」。
- 4 在 People+Content IP 中開啟您要顯示的內容畫面，然後按一下 .

停止用 People+Content IP 顯示內容畫面

共享桌面完畢時，您必須將 People+Content IP 關閉。

若要停止共享桌面：

- 1 若 People+Content IP 工具列已縮到最小，按一下工作列上的圖示即可放到最大。
- 2 按一下 People+Content IP 中的 .

RealPresence Group 系統顯示內容畫面的接線方式

在您準備共享桌面之前，請確認電腦已經開機，並已連接到 RealPresence Group 系統。您可以將電腦連接到 HDMI 或 VGA 視訊輸入埠。

注意：3.5 mm 音效輸入和內容畫面

管理員可以在通話期間讓 3.5mm 音效輸入和 HDMI 或 VGA 內容畫面輸入訊號混合。若不啟用這個功能，3.5mm 音效訊號就會成為程式音效輸入訊號，混入 RealPresence Group 系統。近端和遠端與會者都能在開會期間聽到 3.5 mm 音效輸入的聲音。如需了解 3.5mm 音效輸入功能，請聯絡系統管理員。



圖 1: RealPresence Group 310 和 500 系統接線方式

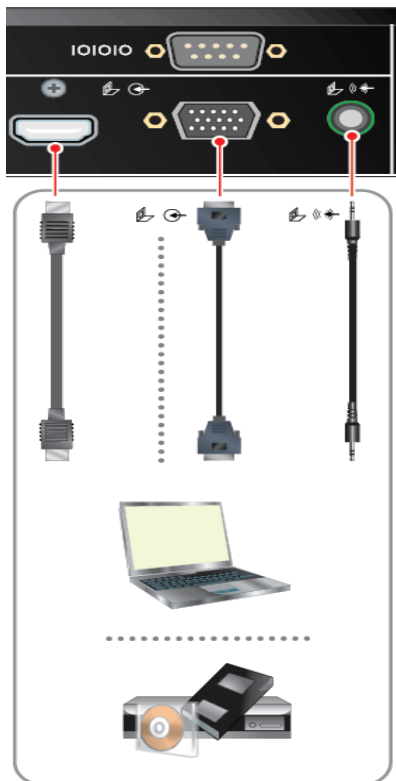


圖 2: RealPresence Group 550 系統接線方式

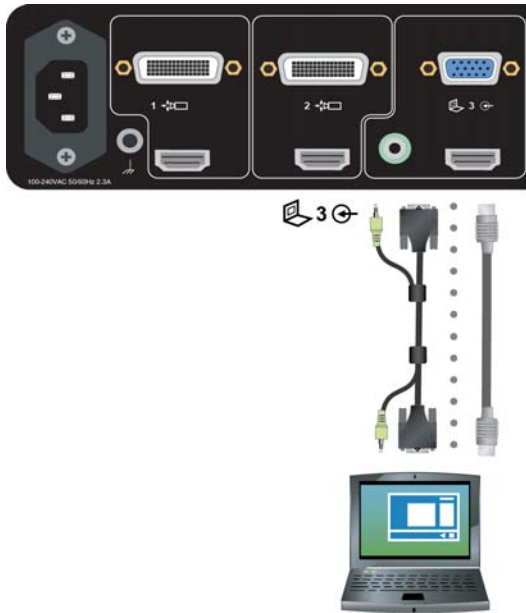


圖 3: RealPresence Group 700 系統接線方式

顯示連到 RealPresence Group 系統的電腦桌面

在您共享桌面之前，請檢查是否已將電腦視訊輸出設定為使用下列的支援解析度與更新頻率。

為求最佳視訊品質，請將更新頻率設定成 60 Hz 以下。

解析度	更新頻率 (Hz)
800 x 600	56、60、72、75、85
1024 x 768	60、70、75、85
1280 x 720	50、60
1280 x 768	60
1280 x 1024	60、75
1600 x 1200	60
1680 x 1050	60
1920 x 1080	60
1920 x 1200	60

注意：解析度與更新頻率

您的作業系統類型，決定解析度和更新頻率的設定方式。請查閱電腦使用手冊或說明主題中的相關步驟。

若要共享連接到 RealPresence Group 系統的來源設備桌面：

- » 用遙控器選取 ，然後在清單中選取內容畫面來源。

如果您正在通話，則選取遙控器上的  >「選取」按鈕，即可開啟或關閉最後使用的內容畫面來源。

Microsoft 內容畫面管理

RealPresence Group 系統在開會期間可以接收 Microsoft Lync 2013 和商務版 Skype 2015 遠端桌面 (RDP) 用戶端傳送的内容畫面。

Microsoft 用戶端必須送出共用電腦畫面要求。

請注意，RealPresence Group 系統主動接收 Microsoft 用戶端送出的電腦畫面時就無法共用電腦畫面，包括透過 People+Content IP 和 VisualBoard 共用的內容畫面。

捲動和縮放 Microsoft 內容畫面

如果 Microsoft Lync 2013 或商務版 Skype 2015 用戶端在開會期間與 RealPresence Group 系統共享桌面，而且 USB 滑鼠已經連接到系統，您就可以捲動和縮放 RealPresence Group 系統螢幕畫面，以便看到所有共用內容。

若要捲動和縮放：

- 1 將 USB 滑鼠連接到 RealPresence Group 系統。
- 2 移動滑鼠以便捲動和縮放畫面：

控制 Microsoft 內容畫面

如果用戶端授予 RealPresence Group Series 的控制權，而且您將 USB 滑鼠連接到系統，RealPresence Group Series 就能控制 Microsoft Lync 2013 和商務版 Skype 2015 用戶端提供的內容畫面。

Microsoft 用戶端必須選擇要把控制權交給哪套 RealPresence Group Series。RealPresence Group 系統在開會期間收到並控制用戶端傳來的內容後，RealPresence Group 系統就能以相連的 USB 滑鼠和鍵盤，來開啟及操作用戶端共享的應用程式、程式和檔案。

注意：一般的 Microsoft 功能限制仍然有效

一般的 Microsoft 功能限制仍然有效。如需詳細資訊，請參閱 Microsoft 說明文件。您在使用這項功能時，原先有密碼保護的應用程式、程式或檔案仍然受到密碼保護。

若要控制 Microsoft 用戶端提供的內容：

- 1 將 USB 滑鼠連接到 RealPresence Group 系統。
- 2 若您要共用的應用程式、程式和檔案需要鍵盤功能，請將 USB 鍵盤連接到 RealPresence Group 系統。
- 3 在本機介面上選取「遙控器」選項格。RealPresence Group 系統現在能控制 Microsoft 用戶端提供的內容畫面了。

交還 Microsoft 內容畫面的控制權

您可隨時交還 Microsoft 內容畫面的控制權。

若要交還 Microsoft 內容畫面的控制權：

- 1 將滑鼠連接到 RealPresence Group 系統。
- 2 在本機介面上清除「**遙控器**」選項格中的勾號。Microsoft 用戶端現在取得共用內容的控制權了。RealPresence Group Series 仍然可以捲動和縮放畫面，以便看到所有共用內容。

記錄通話內容

我們提供多種會議錄影的方式，不過要看您的系統如何設定。RealPresence Group 700 系統讓您使用 3 號監視器錄下會議實況。

如果您使用其他的 RealPresence Group 系統，可以透過 Polycom RealPresence Media Suite 錄下會議實況。

使用 Polycom® RealPresence® Media Suite 的錄影和直播功能

Polycom® RealPresence® Media Suite 是企業級的錄影、直播和視訊內容管理系統，提供自助服務的入口網站，能夠錄下 RealPresence Group 系統的會議實況，或者讓 RealPresence Group 系統變成網路廣播電台。

RealPresence Media Suite 能與 RealPresence Group 系統整合，讓您利用以下方式錄製或直播會議實況：

- **直接撥號到 RealPresence Media Suite：**使用 RealPresence Media Suite 管理員事先設定的錄影預設值。用這種方式錄製會議實況以前，您必須先取得 RealPresence Media Suite 的 IP 位址、H.323 分機號碼或 SIP URL。
- **撥號到 RealPresence Media Suite Video Recording Room (VRR)：**VRR 是虛擬的 Capture Server，內附 RealPresence Media Suite 管理員設定的錄影設定檔。用這種方式錄製會議實況以前，您必須先取得 VRR 號碼和 RealPresence Media Suite 的 IP 位址、H.323 ID 或 SIP 位址。

注意：存取錄影檔

只要 Media Manager 電視介面還是開啟的，您就可以立即播放錄影存檔。電視介面關閉後，您必須前往 RealPresence Media Suite 入口網站，才能在儲存錄影檔的存檔清單中播放錄影。

若要了解如何進入 RealPresence Media Suite 使用者入口網站，請聯絡系統管理員。

RealPresence Media Suite 連線方式

撥號給 RealPresence Media Suite 時，系統支援以下連線方式。

Media Suite 類型	連線方式	範例
Media Suite 系統	如果 RealPresence Group 系統尚未向閘道管理員或 SIP 伺服器註冊，請撥號到 RealPresence Media Suite 的 IP 位址。	10.11.12.13
	如果 RealPresence Group 系統已經向閘道管理員註冊，請撥號到 RealPresence Media Suite 用於 H.323 的 E.164 分機號碼。	1234
	如果 RealPresence Group 系統已經向 SIP 伺服器註冊，請撥號到 RealPresence Media Suite 的 SIP 位址。	CS123
VRR	H.323 通話： [RealPresence Media Suite IP]##[VRR 號碼] 或者 [RealPresence Media Suite E.164 冠碼][VRR 號碼]	如果 RealPresence Media Suite 的 IP 位址是 11.12.13.14，VRR 號碼是 4096，請撥 11.12.13.14##4096 。 如果 RealPresence Media Suite 的 E.164 冠碼是 8888，VRR 號碼是 4096，請撥 88884096 。
	SIP 通話： [VRR 號碼]@[RealPresence Media Suite 的 IP 位址] 或者 [SIP 對等端冠碼][VRR 號碼]	如果 RealPresence Media Suite 的 IP 位址是 11.12.13.14，VRR 號碼是 4096，請撥 4096@11.12.13.14 。 如果 RealPresence Media Suite 的 SIP 對等端冠碼是 8888，VRR 號碼是 4096，請撥 88884096 。

RealPresence Media Suite 電視介面

您與 RealPresence Media Suite 建立連線後，會出現有按鈕和遠端控制功能的電視介面（TVUI）。

除非 RealPresence Media Suite 的管理員停用「立即開始錄影」選項，否則系統會在電視介面開啟後立即錄影。

您可以使用遙控器或系統支援的觸控裝置撥號給 RealPresence Media Suite，並啟動電視介面的控制功能。

RealPresence Media Suite DTMF 代碼

使用 RealPresence Group 系統本機介面即可開始、暫停、繼續、停止和播放 RealPresence Media Suite 錄影內容。

注意：建議的錄影程序

為求方便，Polycom 建議您使用 RealPresence Media Suite 使用者入口網站進行錄影。

我們在下表列出的 DTMF 代碼能啟動電視介面按鈕控制功能。遠端控制功能就是電視介面上各個按鈕代表的預設位置。您可使用遙控器上的選取按鈕（左、上、右）啟動這些控制功能。

電視介面狀態	操作	DTMF 代碼
功能表顯示狀態	暫停錄影	*1
	開始錄影	*2
	暫停後繼續錄影	
	停止錄影	*3
	播放錄影檔	*5
視訊播放狀態	暫停播放視訊	*1
	開始播放視訊	*2
	暫停後繼續播放視訊	
	停止播放並回到主功能表	*3
	視訊倒帶	*4
	視訊快轉	*6

用遙控器錄下 RealPresence Media Suite 的會議實況

若要用遙控器啟動電視介面按鈕控制功能：

- 若要撥給 Media Suite，請按遙控器上的  或前往 。
- 在撥號欄位中輸入您要連絡的 RealPresence Media Suite 號碼，如下所示：
 - **數字：**若要輸入數字，請以遙控器選取鍵盤上的每個數字，或按下遙控器上的數字。
 - **字母：**若要輸入字母，請選取「**鍵盤**」，接著以遙控器選取螢幕鍵盤上的字母。您也可以利用在手機上輸入文字的常用方式透過遙控器直接選取英文字母。
 - **刪除前一格：**若要刪除數字或英文字母，請按遙控器上的 .
- 如果系統沒有立即開始錄影，按遙控器上的 *2 就能開始錄影。
- 錄影完畢後請按遙控器上的 *3。
- 若要播放錄影檔，請按遙控器上的 *5。

用遠端控制功能錄下 RealPresence Media Suite 的會議實況

若要用遙控器啟動電視介面遠端控制功能：

- 將遙控器對準 RealPresence Group 系統。
- 用遙控器按下欲啟動電視介面上遠端控制功能（開始 / 停止錄影、確認 / 暫停或播放）對應的適當選擇按鈕（左、上、右）。

將會議實況錄到 DVD 或 DVR 上

RealPresence Group 700 系統可以透過 3 號監視器錄下會議實況。

您可以錄下發言者與內容畫面，也可以只錄下發言者。管理員必須設定這項功能。

若要用 DVD 或 DVR 裝置錄下會議實況：

- 1 將 RealPresence Group 700 系統關機。
- 2 將 RealPresence Group 系統的 VGA 視訊輸出訊號線，連接到 DVD 或 DVR 裝置的 VGA 輸入埠。
- 3 將 RealPresence Group 系統開機。
- 4 用 DVD 或 DVR 裝置上的錄影功能錄下會議實況。
錄製影片的配置選項，就是管理員設定的 3 號監視器配置。

用筆記型電腦或平板電腦錄下會議實況

RealPresence Group 700 系統可以透過 3 號監視器錄下會議實況。

您可以錄下發言者與內容畫面，也可以只錄下發言者。管理員必須設定這項功能。

若要用筆記型電腦或平板電腦錄下會議實況：

- 1 將 RealPresence Group 700 系統關機。
- 2 將 RealPresence Group 系統的 HDMI 視訊輸出訊號線，連接到筆記型電腦或平板電腦的 HDMI 輸入埠。
- 3 將 RealPresence Group 系統開機。
- 4 在筆記型電腦或平板電腦上使用錄影軟體錄下會議實況。
錄製影片的配置選項，就是管理員設定的 3 號監視器配置。

調整音效、視訊和通話設定值

您可自訂 RealPresence Group 系統或觸控裝置螢幕顯示的資訊，不過要看管理員如何設定您的系統。

管理設定值

若管理員給您存取權限，您就能使用遙控器設定部分的系統管理選項。

您可以變更語言、時區、區域網路和安全性設定的相關資訊。如果您想知道如何更改這些設定，Polycom 建議您聯絡系統管理員，請對方提供協助。

允許遠端系統控制您的攝影機

如果系統管理員允許您修改使用者設定值，您就可以讓遠端系統控制您的攝影機。

如果遠端與會者的系統支援預設位置功能，代表他們也能設定、使用您的攝影機預設位置。

注意：顯示設定立即生效

此設定變更會立即生效，即使正在通話中也是如此。

若要讓其他與會者控制您的攝影機：

- 1 在主畫面上選取  > 「使用者設定值」> 「攝影機」。
- 2 選取「允許其他與會者控制您的攝影機」。

用遙控器針對室內光線調整亮度

如果系統管理員允許您更動使用者設定值，您可使用背光控制功能，調整主攝影機傳送到 RealPresence Group 系統的視訊亮度。

背光補償功能最適合主體比背景還暗的情況。啟用本設定可使明亮的背景變暗，以免影響 Polycom EagleEye Director 的追蹤性能。

注意：背光控制顯示

由於背光控制功能調整的是主要內建攝影機，所以無法讓電腦提供的內容畫面更亮。

若要啟動背光補償功能：

- » 在主畫面上選取  > 「使用者設定值」 > 「攝影機」 > 「背光補償」，然後啟用本設定。

用遙控器設定自動控制攝影機畫面選項

如果管理員允許您使用「自動控制攝影機畫面」功能，您就能讓使用者顯示或隱藏「攝影機畫面」視窗。

若要啟用或停用自動控制攝影機畫面功能：

- 1 在主畫面上選取  > 「使用者設定值」 > 「攝影機」。
- 2 選取「自動控制攝影機畫面」選項格。

用遙控器開啟在網路總監上顯示視訊的功能

如果系統管理員允許您存取使用者設定值，您可選擇是否允許檢視系統所在的會議室，或系統參與的會議視訊。

警告：預設值是禁止顯示視訊

預設值是禁止在網路總監上顯示視訊。請務必確認系統管理員是否願意變更設定。

若要在網路總監上顯示視訊：

- 1 選取  > 「使用者設定值」 > 「會議」。
- 2 選取「在網路總監上顯示視訊」。

調整視訊和使用介面

除了管理音效和通話設定之外，您也可以管理視訊和某些使用介面設定。

切換全螢幕視訊與主畫面

電話接通後，系統會自動以全螢幕顯示視訊。

您可以在通話時切回主畫面（例如需要調整使用者設定，而且系統設定也允許您更改設定時）。

若要切換主畫面和全螢幕：

- 1 按遙控器上的  可前往主畫面。
- 2 按遙控器上的  可切換全螢幕。

用遙控器選取攝影機

您可以用遙控器選取和調整主攝影機或其他遠、近端視訊來源。

您也可以調整其他支援左右平移、傾斜及縮放動作的輔助攝影機或遠端站台攝影機。唯有在遠端設定讓您控制遠端攝影機時，您才能調整這類攝影機。

進入攝影機控制模式後，只要按住數字按鈕就能儲存預設位置。

若要選取近端或遠端攝影機，請選擇以下其中一種方法：

- 1 若不在通話中，請前往  > 「攝影機」 > 「選擇攝影機」。
選取您要使用的攝影機或其他視訊來源。若系統只連接一台攝影機，則觸碰「選擇攝影機」時就會顯示所連接攝影機看到的畫面。
- 如果您正在通話，請選取  > 「攝影機」。
然後針對近端控制功能選取「近端攝影機」，或者針對遠端控制功能選取「遠端攝影機」。

用遙控器切換攝影機

您可切換控制遠端攝影機或近端攝影機。

- » 如果希望不使用功能表就能切換「近端攝影機」和「遠端攝影機」，請在通話時按下遙控器的「選取」按鈕。

用遙控器調整攝影機

選取攝影機後，您可以調整設定以便加強畫面。

注意：調整攝影機前關閉攝影機追蹤功能

調整 EagleEye Director 攝影機之前必須關閉攝影機追蹤功能。

若要用遙控器調整 Polycom EagleEye III、Polycom EagleEye IV、Polycom EagleEye Acoustic 或 Polycom EagleEye Director：

- 1 選取要控制的近端或遠端站台視訊來源。
開會中的系統主持多方通話時，您只能調整目前發言者的遠端站台攝影機。
- 2 按下遙控器的導覽按鈕可以讓攝影機上下左右移動。
- 3 在遙控器上按下  可縮小影像，按下  可放大影像。

選取 EagleEye Director 通話期間的追蹤類型

如果管理員已在本機介面中開啟使用者修改系統管理設定的功能，您可設定通話中的追蹤功能類型：

- **語音：**在開會期間切換發言者和會議室。
- **直接切換：**直接切換不同發言者的畫面。

若要選取攝影機追蹤功能類型：

- 1 選取「設定值」>「系統管理」>「攝影機追蹤」。
- 2 「追蹤模式」設定選項的說明如下：
 - 選取「語音」可追蹤發言者。另一名發言者開始說話時，畫面就會從第一名發言者切換到會議室，然後切換到下一名發言者。
 - 選取「直接切換」可直接追蹤不同發言者。選取「直接切換」模式時，您必須重新校正左攝影機。

啟用 EagleEye Director 通話期間的追蹤功能

若啟動 EagleEye Director 追蹤功能，攝影機就會跟著發言者。

您可以人工啟動和停止這個追蹤功能（又稱為攝影機自動定位）。

您必須再次透過功能表啟動攝影機追蹤功能，「靜音」和「取消靜音」按鈕才會再次影響追蹤功能。通話結束後，EagleEye Director 就會恢復預設值。



圖 1: EagleEye Director

若要在通話期間開啟 EagleEye Director 追蹤功能：

- » 使用遙控器選取  > 「攝影機」> 「開始攝影機追蹤功能」。
- 麥克風和遙控器上的「靜音」和「取消靜音」追蹤功能現在可以運作了。

停用 EagleEye Director 通話期間的追蹤功能

您可以在通話時停用 EagleEye Director 追蹤功能。

您利用功能表停止攝影機追蹤功能時，「靜音」和「取消靜音」按鈕不會影響追蹤功能。

若要在通話期間停用 EagleEye Director 追蹤功能：

- » 使用遙控器選取  > 「攝影機」> 「停止攝影機追蹤功能」。
- 以這種方式停用追蹤功能後，麥克風和遙控器的「靜音」和「取消靜音」功能就不會影響追蹤功能。

攝影機預設位置

攝影機預設位置是您可以預先建立，也可以在通話時建立的已儲存攝影機位置。

本系統使用預設位置 0 當作所有攝影機的預設位置。這個攝影機預設位置是縮小影像、向正前方平移，並且水平傾斜。

預設位置的功能如下：

- 迅速將攝影機對準室內預先定義的位置。
- 選取視訊來源，例如文件攝影機或輔助攝影機。

若系統攝影機支援左右平移、傾斜和縮放移動功能，則最多可為近端攝影機設定 10 個預設位置。系統會儲存每個預設位置的以下資訊：

- 攝影機編號
- 攝影機放大倍率
- 攝影機拍攝方向

這些預設位置永久有效，除非您變更設定。

如果系統設定允許使用者控制遠端攝影機，則可為遠端攝影機設定 10 個預設位置。通話結束後，這些預設位置就會消失。您也可以使用遠端站台建立的預設位置來控制遠端攝影機。

使用攝影機畫面配置功能時，請您注意下列攝影機控制資訊：

- 若在通話期間選取近端攝影機控制功能，則左右平移和縮放本機攝影機時，畫面配置不會因此而改變。
- 沒有通話時，一旦選取攝影機控制功能，就會讓**攝影機畫面**變成全螢幕。
- 一旦有來電，全螢幕**攝影機畫面**配置就自動結束。

用遙控器查看已儲存的攝影機預設位置

您必須熟悉已儲存的攝影機預設位置，才能充分發揮系統功能。

若要查看已儲存的預設位置：

- 1 在遙控器上按 .
- 2 在本機介面上切換到「攝影機」>「預設位置」。

畫面上會顯示 0-9 的預設位置圖示。數字上方如果有快照，代表那個數字已經有指定的預設位置。如果是空白方框，代表那個數字沒有指定的預設位置。

用遙控器儲存攝影機預設位置

您不能刪除預設位置，

只能以新的攝影機位置蓋掉原有的預設位置。

若要儲存預設位置：

- 1 如果您正在通話，請按 .
- 在本機介面上切換到「攝影機」>「預設位置」。

- 2 選取「近端」或「遠端」攝影機。
- 3 若您選取支援電子左右平移、傾斜與縮放的攝影機，就能用遙控器調整攝影機的位置：
 - 按  或  可縮小或放大攝影機影像。
 - 按方向按鈕即可上下左右移動攝影機：
- 4 若要儲存預設位置，請按住 0-9 的數字五秒。
如果您輸入的數字已經儲存了預設位置，原來的設定就會遭到取代。

用遙控器將攝影機移到已儲存的預設位置

儲存預設位置之後，請將攝影機移到其中一個儲存的預設位置。

若要用遙控器將攝影機移到已儲存的預設位置：

- 1 如果您正在通話，請按遙控器上的「選取」，以便切換近端站台（「您的攝影機」）或遠端站台（「遠端攝影機」）的攝影機。
- 2 按遙控器上的數字。

調整音效

您可以控制 RealPresence Group 系統和控制裝置的幾種音效設定，但是請勿移動麥克風，否則可能影響音質。

調整音量

您可提高或降低會議音量。

變更音量只會影響在您站台所聽到的聲音。

若要調整音量：

- » 按住遙控器的  或  即可提高或降低近端的音量。

麥克風靜音

如果您不希望遠端聽到您這邊的對話，可以將麥克風靜音。

請注意下列和靜音功能有關的事項：

- 麥克風靜音時，連接到簡報內容音效輸入埠的裝置仍然會有聲音。
- 系統靜音或 Polycom 麥克風已經接上但靜音時，Polycom EagleEye View 攝影機正面的紅色靜音指示燈會亮。
- 系統自動接聽來電或者系統設定成將自動接聽的來電靜音時，麥克風可能會靜音。

若要將麥克風設為靜音：

- » 按遙控器上的 。

若 Polycom 桌上型麥克風組已經連接到系統，您可以觸碰麥克風上的  使會議靜音。

靜音時，麥克風上的指示燈會亮紅燈。這個近端站台的  圖示也會出現在監視器上。

電話接聽選項

若要更改接聽電話的方式，建議您更改系統預設值。

用遙控器暫時拒接來電

如果系統管理員授予您這項權限，您就可以在不想被打擾時設定自動拒接來電。

發話者會收到拒絕通話訊息，且您不會收到來電通知。不過您還是可以打電話。

若要用遙控器暫時拒接來電：

- 1 選取  > 「使用者設定值」> 「會議」。
- 2 將「點對點視訊自動接聽」或「多方通話視訊自動接聽」設為「請勿打擾」。

用遙控器啟用自動接聽視訊電話功能

如果系統管理員讓您存取使用者設定值，您可指定是要自動接聽視訊電話，還是由系統通知有視訊來電，然後等您手動接聽。

警告：安全風險和自動接聽電話

自動接聽來電是很方便的功能，不過也可能造成安全問題。突如其來的電話可能會打斷進行中的會議，或讓人看到無人會議室中的設備和筆記。

若要用遙控器開啟自動接聽視訊電話功能：

- 1 選取  > 「使用者設定值」> 「會議」。
- 2 將「點對點視訊自動接聽」或「多方通話視訊自動接聽」設為「是」。

用遙控器將自動接聽的視訊電話靜音

如果系統管理員允許您存取使用者設定值，您可選擇在自動應答的視訊電話接通時是否靜音。

這可避免呼叫者無意中聽到談話或會議。

注意：自動靜音

如果您在通話時啟用自動靜音功能，目前會議的音效並不會受影響。

若要用遙控器將自動接聽的視訊電話靜音：

- 1 選取  > 「使用者設定值」> 「會議」。
- 2 選取「自動接聽後靜音」。
- 3 電話接通後，請在想開啟麥克風時按遙控器上的 。
通話靜音後，螢幕上會顯示  圖示。

多方通話畫面模式

您在主機系統上設定的多方通話畫面模式，就是通話時所有端點設備使用的配置。

預設模式為「討論」，不過管理員可能已經設定其他系統模式。

下表說明 RealPresence Group 系統主持多方通話時，可使用的多方通話畫面模式。

設定	說明
	系統可將多個站台的視訊影像，自動組合到一個監視器上，稱為「多螢幕顯示模式」。
自動	檢視畫面會在多螢幕顯示模式和全螢幕之間切換，視站台之間的互動方式而定。 如果多個站台同時發言，則會使用多螢幕顯示模式。如果一個站台持續發言（最少 15 秒），則會在監視器上以全螢幕顯示該站台。
討論	系統會以多螢幕顯示模式顯示多個站台。並且特別強調目前發言者的影像。
簡報	發言者會看到多螢幕顯示模式，其他站台則會以全螢幕觀看發言者。
全螢幕	正在發言的站台會以全螢幕顯示在其他站台的畫面中。目前的發言者會看到前一位發言者。

設定多方通話畫面模式

您可能想改用和預設值不同的多方通話畫面模式。

若要設定多方通話畫面模式：

- 1 在本機介面上前往  > 「使用者設定值」> 「會議」。
- 2 在「多方通話模式」清單中選取畫面模式。

多方通話畫面配置

您在多方通話期間看到的內容畫面，會因 RealPresence Group 系統的設定方式、加入會議的站台數、使用的監視器數量，以及是否共用內容畫面而有所不同。

您在主機系統上設定的多方通話畫面配置，就是通話時所有端點設備使用的配置。

若您使用兩台大小相同的螢幕，只要系統設定允許，就可使用八方通話功能。共用電腦畫面時，一台螢幕可顯示電腦畫面，另一台顯示與會者影像。設定會依據管理員是否啟用「攝影機畫面」選項以及與會者人數而有別。若您沒有共用電腦畫面，設定就會是畫面延伸兩台螢幕。

如需多方通話配置的詳細資訊，請洽您的 RealPresence Group 系統管理員。

注意：配置選項的限制

如果您撥打的不是 RealPresence® Collaboration Server (RMX®) 系統電話，唯一的配置選項就是「瀏覽」。

變更多方通話畫面配置

若要變更多方通話的畫面配置，請在本機介面中瀏覽可用選項。

若要變更多方通話進行期間的配置：

- 1 利用遙控器選取  > 「配置」。
- 2 選取「近端視訊」或「遠端視訊」。
- 3 輪流切換通話畫面配置，決定您喜歡的配置方式。

您可以使用的配置取決於幾項因素，例如視訊會議的與會人數和內容畫面狀態。

加密與安全性

如果系統已啟用加密功能，撥打加密電話時，螢幕上會出現上鎖的掛鎖圖示 。

如果通話未加密，則螢幕上會出現打開的掛鎖。

- 如果您是進行點對點通話或由其他系統發起的多方通話，則掛鎖圖示會顯示個別連線的狀態。
- 如果您發起多方通話，則掛鎖圖示會顯示所有連線的綜合狀態：「加密」代表加入通話的所有連線都已加密；「未加密」代表加入通話的一個以上連線未加密。

同樣一次通話中，有的連線可能已加密，有的未加密。不過如果是串聯通話，或者通話中包含語音端點設備，則掛鎖圖示可能無法正確指明此通話是否已加密。若系統要求加密，遠端站台就必須支援加密功能，否則無法通話。

注意：掛鎖圖示的通訊狀態

為避免危險，Polycom 建議所有與會者一開始通話時就口頭表明自己的掛鎖圖示狀態。

確認加密檢查碼

為了讓 H.323 通話多一層安全功能，RealPresence Group 系統提供加密「檢查碼」。與會者只要使用這個檢查碼，就能確認電話是否被第三方攔截。這項功能最適合用於點對點通話。

檢查碼是 16 位數的十六進位數字，計算目的是讓通話雙方的數字相同。系統計算這些數字時必須使用通話雙方獨有的資料，而且資料不能遭到第三方攔截和竄改，兩組數字才會完全相同。請注意，如果是外部召開的多方通話，檢查碼數字就會和通話中的其他號碼不同。

Polycom 建議您驗證每個通話方的檢查碼，以免第三方竊聽 H.323 點對點通話。

若要驗證檢查碼是否正確：

- 1 建立加密的 H.323 點對點通話。
- 2 按下遙控器上的 ，然後切換到「設定值」>「系統資訊」>「通話統計資料」。

- 3 在「通話」畫面上觸碰「檢視通話統計資料」。
- 4 在「通話加密」區段找出 16 位數的檢查碼，如下例所示：
ABC-123/ab-1234 /1a2b34c99009d66e
- 5 通話雙方口頭確認檢查碼是否相同。
- 6 選擇以下其中一種方法：
 - 檢查碼相同代表這通電話安全，請繼續通話。
 - 如果檢查碼不符，代表電話可能遭到入侵。請掛斷電話並聯絡系統管理員。

變更通話安全等級

若管理員啟用顯示安全分級功能，BroadSoft 作業環境就在進行 SIP 通話時提供這項功能。

讓與會者知道通話期間可以安全交換的最高等級機密資訊。會議開始後，會中所有端點設備螢幕上都會有此次通話的「顯示安全分級」標示。您可以在開會期間取消安全分級，並調降安全分級。

雖然您可以更改安全等級，卻無法提高到超過預設值。

若要在通話時變更安全等級：

- 1 在本機介面上選取「通話」>「安全性」。
- 2 在「安全分級」清單中選取要使用的安全等級。
- 3 按一下「繼續」可確認選項。安全分級提高或降低後，所有視訊會議的與會者螢幕上會顯示相關訊息五秒。無論如何變更，結果都只適用於目前的通話。

故障排除

管理員可在您碰到困難時提供協助。不過如果您沒辦法打電話，不妨試試我們提供的故障排除建議，然後撥打測試號碼。

撥打測試電話

若要解決視訊電話時出現的問題，請撥打 Polycom 視訊站台測試您的設定。

我們提供世界各地的測試號碼，公佈網址是 www.polycom.com/videotest。

撥打測試電話時請參考以下要點：

- 確認您撥的號碼是正確的，然後再撥一次。例如，您可能必須先撥 9 才能打外線電話，或是需加上長途電話接取碼或國碼。
- 若要找出問題是否在您的系統，可以請您要聯絡的人打電話給您。
- 查明您要撥通的系統是否已經開機而且運作正常。
- 如果您可以撥出電話但無法接到來電，請確認系統號碼是否設定正確。

若您無法順利測試電話，但確認設備的安裝及設定都正確無誤，請洽系統管理員尋求協助。

系統資訊

請注意，您的管理員可能會要求您提供系統序號、軟體版本、所有顯示中的警示訊息和其他資訊。

找出系統序號

您可以在 RealPresence Group 系統的本機介面上查看系統序號。

- » 若要找出系統序號（14 位數），請前往  > 「系統資訊」> 「資訊」> 「系統詳細資料」，或查看主機背面的號碼。

找出軟體版本

您可以在 RealPresence Group 系統的本機介面上查看軟體版本。

- » 若要找出軟體版本，請前往  > 「系統資訊」> 「資訊」> 「系統詳細資料」。

找出啟動中警示訊息

您可以在 RealPresence Group 系統的本機介面上查看啟動中的警示訊息。

- » 若要找出啟動中的警示訊息，請前往  > 「系統資訊」 > 「狀態」 > 「啟動中警示」，即可查到系統產生的訊息。

找出 IP 位址和 H.323 分機設定

您可以在 RealPresence Group 系統的本機介面上查看 IP 位址和 H.323 分機設定。

若要找出 IP 位址和 H.323 分機設定：

- » 前往  > 「系統資訊」 > 「資訊」 > 「網路」。

找出區域網路狀態

您可以在 RealPresence Group 系統的本機介面上查看區域網路（LAN）狀態。

若要找出區域網路狀態：

- » 前往  > 「系統資訊」 > 「狀態」 > 「區域網路」。

找出診斷結果

您可以在 RealPresence Group 系統的本機介面上查看診斷結果。

若要找出診斷結果：

- » 前往  > 「系統資訊」 > 「診斷」。

安規聲明

《安規聲明》描述使用下列 Polycom RealPresence Group 系統的安全和法律注意事項：

- Polycom RealPresence Group 300 系統（型號：Group 300；類型：P001）
- Polycom RealPresence Group 310 系統（型號：Group 310；類型：P001）
- Polycom RealPresence Group 500 系統（型號：Group 500；類型：P001）
- Polycom RealPresence Group 550 系統（型號：Group 550；類型：C001）
- Polycom RealPresence Group 700 系統（型號：Group 700；類型：P002）

如需了解安規資訊，請參閱《Polycom RealPresence Group Series 安規聲明》，下載位置是 support.polycom.com。

警告：EagleEye Acoustic 攝影機互通能力

如果您擁有 EagleEye Acoustic 攝影機，則只能搭配通過 UL 核可的資訊技術設備（ITE）或其他類似核可設備。

Polycom Touch Control 使用入門

Polycom Touch Control 配備觸控式螢幕，讓您控制 RealPresence Group 系統。

您可以用 Polycom Touch Control 撥打電話、調整音量、控制攝影機、共享桌面和選取選項。若您配對並使用 Touch Control，您就無法使用遙控器控制系統。



圖 1: Polycom Touch Control 使用介面

號碼	說明
1	用 Touch Control 操作 RealPresence Group 系統。
2	觸碰螢幕可選取項目。手指在螢幕上拖移時可捲動畫面。
3	在主畫面上左右捲動即可迅速叫出常用的通話與設定功能。
4	觸碰「返回」可回到前一個畫面。觸碰  可前往主畫面。
5	「通話」畫面可讓您在通話時迅速叫出常用功能。

Polycom Touch Control 開機

若要用 Polycom Touch Control 操縱 RealPresence Group 系統，您必須先將裝置開機。

- » 若要將 Polycom Touch Control 開機，請將區域網路線連接到裝置底下。
裝置開機後，主畫面按鈕會亮起。

喚醒 Polycom Touch Control

Polycom Touch Control 裝置會在閒置 2 分鐘後進入睡眠狀態。

- » 若要喚醒 Polycom Touch Control，請觸碰螢幕。

Polycom Touch Control 與 RealPresence Group 系統配對

在您使用 Polycom Touch Control 撥打電話以前，必須讓 Polycom Touch Control 和 RealPresence Group 系統配對。

裝置配對成功後，您就無法使用遙控器控制系統。

若要與 RealPresence Group 系統配對：

- 1 選擇以下其中一種方法：
 - Polycom Touch Control 開機後會顯示「**連接到裝置**」畫面。請輸入 RealPresence Group 系統的 IP 位址。觸碰「**連線**」。
 - 在主畫面上觸碰 ，然後觸碰 RealPresence Group Series 的「**系統**」索引標籤。觸碰「**裝置連線狀態**」下方的 。觸碰「**查看配對設定**」。輸入 Polycom Touch Control 的管理員 ID 與密碼。輸入 RealPresence Group 系統的 IP 位址。
- 2 輸入 RealPresence Group 系統的 ID 與密碼。
- 3 觸碰「**下一步**」。
配對連線開始。連線成功後會顯示訊息。

把 Polycom Touch Control 當成虛擬遙控器

正常運作時，Polycom Touch Control 會透過 IP 連線與 RealPresence Group 系統進行通訊。

若連線中斷超過 2 分鐘，RealPresence Group 系統監視器和 Polycom Touch Control 螢幕可能會顯示錯誤訊息。

斷線之後，您可以使用 Polycom Touch Control 的虛擬遙控器連接 RealPresence Group 系統，直到連線恢復為止。虛擬遙控器可在會議室內送出紅外線訊號，所以 Polycom Touch Control 的背面必須面對 RealPresence Group 系統攝影機。



圖 2: 虛擬遙控器

IP 連線恢復後，虛擬遙控器就會停用。

使 Polycom Touch Control 與 RealPresence Group 系統中斷連線

除非您主動中斷連線或將 RealPresence Group 系統關機，否則系統會保留 Polycom Touch Control 的連線配對設定。

若要與 RealPresence Group 系統中斷連線：

- 1 在主畫面上觸碰 ，然後觸碰 RealPresence Group Series 的「系統」索引標籤。
- 2 觸碰「裝置連線狀態」下方的 .
- 3 觸碰「查看配對設定」。
- 4 輸入您的管理員 ID 和管理員密碼。
- 5 觸碰「忘記本裝置設定」。
「IP 位址」欄位現在空白。

用 Polycom Touch Control 調整攝影機

選取攝影機後，您可以調整設定以便加強畫面。

注意：調整攝影機前關閉攝影機追蹤功能

調整 EagleEye Director 攝影機之前必須關閉攝影機追蹤功能。

若要用 Polycom Touch Control 調整 Polycom EagleEye III、Polycom EagleEye IV、Polycom EagleEye Acoustic 或 Polycom EagleEye Director：

- 1 點一下「控制攝影機」。
- 2 觸碰 Polycom Touch Control 的方向按鈕可以讓攝影機上下左右移動。
- 3 觸碰  和  即可縮放畫面。

管理通話

打電話有好幾種方式。最基本的通話功能包括撥打電話、接聽電話和結束通話。

您不但可以執行傳統電話具備的所有功能，更可以撥打多方電話會議、啟動和停止傳送視訊，還有其他更多功能。

以輸入名稱或號碼的方式通話

您可以用多種方式撥打電話：

其中一種打電話方法是用觸控裝置或遙控器輸入特定名稱或號碼，非常簡單。

提醒您，撥號資訊的格式如下例所示（依系統及您要通話的系統功能而定）：

- 10.11.12.13（IPv4 位址：包括其中的點）
- 2555（適用於 H.323 或 SIP 的 E.164 分機）
- stereo.polycom.com（主機名稱）
- （SIP）

以輸入名稱或號碼的方式通話：

- 1 在主畫面上點一下 .
- 2 在撥號欄位中輸入撥號資訊。
- 3 輸入通話所需的任何其他資訊。
可用設定依通話類型和系統設定而不同。
- 4 觸碰  可撥打電話。

在連絡人畫面上撥號

如果系統管理員已經加入「通訊錄」和連絡人資訊，您就能查看常用連絡人，並搜尋已經註冊到同一台「全球通訊錄伺服器」的連絡人資訊。

若要透過「連絡人」畫面撥打電話：

- 1 在主畫面上觸碰  > 「常用連絡人」。
- 2 觸碰連絡資訊即可打電話。
若要查看「常用連絡人」的詳細資料，請觸碰連絡人旁邊的 .

透過「最近通話記錄」清單撥號

您可在最近通話過的站台清單中，迅速選擇要撥打的號碼。

「最近通話記錄」畫面提供所有來電和去電的詳細資料，包括通話時間。

若要透過「最近通話記錄」畫面撥打電話：

- 1 在主畫面上觸碰 ，然後觸碰「最近通話記錄」。
- 2 觸碰連絡資訊即可打電話。
- 3 選取通話對象。
- 4 按「選取」和「通話」。

若要過濾清單，請觸碰「全部」、「撥出」或「接聽」。

若要查看「最近通話記錄」畫面上所列通話的詳細資料，請觸碰連絡資訊旁邊的 。

接聽來電

RealPresence Group 系統處理來電的方式會因設定而有所不同。

可自動接聽電話、自動拒接電話，或提示您手動接聽電話。

若 RealPresence Group 系統無法自動接聽來電，系統就會提醒您手動接聽。

若要手動接聽來電：

- » 請在來電時觸碰「接聽」。

不接電話

若 RealPresence Group 系統無法自動接聽來電，系統就會提醒您手動接聽或不接電話。

若要不接來電：

- » 請在來電時觸碰「不接」。

保留電話

您可以在點對點通話期間保留一通電話，然後接聽另一通來電、外撥電話，或者切換兩通電話。

一通電話結束後，您就可以繼續剛才保留的電話。

若要保留點對點通話：

- » 在 Polycom Touch Control 上觸碰「保留」。

保留電話時，RealPresence Group 系統螢幕上會出現「保留」字樣 5 秒。螢幕會在 5 秒過後顯示「保留」圖示 ，並且到所有通話結束或恢復通話後才消失。

保留電話和接聽電話

有時您可能必須讓電話進入保留狀態並接聽來電。

若要保留電話以接聽來電：

- » 觸碰「保留並接聽」。

保留電話和撥打電話

若要在通話期間外撥電話，您必須將進行中電話設成保留狀態。

若要在保留電話時外撥：

- » 觸碰「撥打電話」。
- 使用您偏好的方式撥打電話。

切換點對點通話

如果您有保留的電話，就可以切換保留中電話和進行中電話。

若要切換電話：

- » 觸碰「管理」>「使用中」>「切換到」。

恢復通話

若您不需要繼續保留電話，就可以繼續講這通保留電話。

若要繼續講保留的電話：

- 1 觸碰「恢復通話」。

注意：遠端站台保留訊息

如果遠端站台保留您的電話，對方保留與您通話的通知訊息就會在畫面上出現 5 秒。

結束通話

通話完成後請掛斷電話。

若要掛斷電話：

- » 在「通話」畫面上觸碰「掛斷」。

多方視訊電話

多方視訊電話或視訊會議至少要有三台端點設備連線才能成立。

舉行多方通話期間，各個站台的與會者都能看到對方，並且聽到彼此發言。您也可以多方通話時共用內容畫面，就像點對點通話一樣。

所有系統都能參加多方通話。若要主持多方通話，管理員必須安裝多方通話視訊選購模組註冊檔。您可以使用具備多方通話功能的視訊會議系統或橋接器（如 RealPresence® Collaboration Server 800）舉行多方通話。

注意：多方通話限制

RealPresence Group 300 和 310 系統無法主持多方視訊電話。

撥打多方通話的方式，取決於您使用 RealPresence Group 系統還是具備多方通話功能的橋接器。通話中允許的站台數目，取決於發起通話的系統或橋接器本身功能。

透過加入與會者的方式撥打多方通話

若要重新撥打多方通話，您必須先和第一個與會者或站台開始通話，然後加入其他與會者。

若要將與會者加入通話以便撥打多方通話：

- 1 撥打第一個站台。
- 2 電話接通後，觸碰「通話」畫面中的「**新增與會者**」。
- 3 撥號到下一個站台。
- 4 重複以上步驟，直到接通所有站台為止。

在開會時保留與接聽電話

進行多方通話時，您也許必須保留主要通話並接聽來電。

若要保留主要通話並接聽來電：

- » 觸碰「**保留並接聽**」可保留目前的電話並接聽來電。

注意：無法保留多方通話會議中的特定電話

您無法在進行多方通話會議時保留個別電話以及恢復通話。

保留多方通話時撥打電話

您可能需要保留電話會議以便撥打電話。

若要在保留電話時外撥：

- » 觸碰「**撥打電話**」。
- 使用您偏好的方式撥打電話。

在進行多方通話時切換電話

如果您有保留的電話，就可以切換保留中電話和進行中電話。

若要切換電話：

- » 如果一通電話保留、一通進行中，「通話」畫面上就會顯示「管理」按鈕。
觸碰「管理」可顯示「管理」畫面，接著觸碰「切換到」即可改接另一通電話。

在進行多方通話時繼續剛才保留的電話

如果沒有進行中通話，但是有已保留電話，您就可以繼續講這通保留電話。

若要繼續剛才保留的電話：

- » 如果您只有一通保留的電話，而且「通話」畫面上沒有顯示進行中的通話，請觸碰「恢復通話」。

掛斷多方通話的其中一通電話

多方通話時，您可以逐一掛斷電話。

若要掛斷多方通話的其中一通電話：

- » 在「進行中電話」螢幕上選取您要掛斷的電話，然後觸碰「掛斷」。

掛斷所有電話

若您正在舉行電話會議，可以一次掛斷一通電話，也可以一次掛斷所有電話。

若要掛斷電話會議中的所有電話：

- » 在「進行中電話」螢幕的最上方（個別通話清單上面）觸碰「掛斷」。

設定會議密碼

您可以用遙控器或 Touch Control 設定會議密碼。

若要設定會議密碼：

- 1 在主畫面上點一下 .
- 2 觸碰 RealPresence Group Series 的「系統」索引標籤。
- 3 用螢幕鍵盤在「會議密碼」欄位中輸入密碼。
- 4 觸碰  可儲存變更內容並返回主畫面。

輸入會議密碼

您在加入多方通話之前，系統可能要求您輸入會議密碼。

若要輸入會議密碼：

- 1 若畫面上出現提示，請用螢幕鍵盤輸入密碼。
- 如果需要 Polycom Touch Control 產生觸碰音效（DTMF 音），請在「通話」螢幕上觸碰「**鍵盤**」，然後使用鍵盤上的數字按鈕。

用 CCCP 手動建立會議

召開多方通話 CCCP 會議時，您可以手動建立會議、將與會者加入會議，然後撥號通話。

電話接通後，您可以將其他與會者加入通話。

若要透過 Polycom Touch Control 以 CCCP 手動撥打多方通話：

- 1 在 Polycom Touch Control 的「通話」畫面上觸碰「**會議**」。
- 2 建立要參加會議的與會者清單。
您可用以下任何方式的排列組合加入與會者。
 - 觸碰「**鍵盤**」，然後輸入 SIP 位址。您每次輸入 SIP 位址時，請觸碰「**加入**」，以便加入與會者清單。
 - 觸碰「**通訊錄**」，然後觸碰要加入與會者清單的人名。觸碰群組時會開啟群組內容，讓您觸碰要加入的個別人名。
 - 觸碰「**常用連絡人**」，然後觸碰要加入與會者清單的人名。
- 3 若要開始進行電話會議，請在與會者清單製作完成後觸碰「**參加**」。
觸碰「**參加**」後，若要以第 2 步描述的方式加入與會者，但又不想讓其他與會者等待，請觸碰「**新增與會者**」，不過音效或視訊可能會頓一下。

將與會者加入 CCCP 會議

若要在本機介面上將與會者加入 CCCP 會議，您可以直接用鍵盤加入，也可以在「最近通話記錄」清單、「常用連絡人」畫面或「通訊錄」中選取與會者。

若要利用 Touch Control 將與會者加入 CCCP 會議：

- 1 在「通話」畫面上觸碰「**新增與會者**」。
- 2 選取「**鍵盤**」並輸入要撥的號碼，或從以下位置選擇要接通的站台：
 - 最近通話記錄清單
 - 常用連絡人畫面
 - 通訊錄

加密與安全性

如果系統已啟用加密功能，撥打加密電話時，螢幕上會出現上鎖的掛鎖圖示 。

如果通話未加密，則螢幕上會出現打開的掛鎖。

- 如果您是進行點對點通話或由其他系統發起的多方通話，則掛鎖圖示會顯示個別連線的狀態。
- 如果您發起多方通話，則掛鎖圖示會顯示所有連線的綜合狀態：「加密」代表加入通話的所有連線都已加密；「未加密」代表加入通話的一個以上連線未加密。

同樣一次通話中，有的連線可能已加密，有的未加密。不過如果是串聯通話，或者通話中包含語音端點設備，則掛鎖圖示可能無法正確指明此通話是否已加密。若系統要求加密，遠端站台就必須支援加密功能，否則無法通話。

注意：掛鎖圖示的通訊狀態

為避免危險，Polycom 建議所有與會者一開始通話時就口頭表明自己的掛鎖圖示狀態。

確認加密檢查碼

為了讓 H.323 通話多一層安全功能，RealPresence Group 系統提供加密「檢查碼」。與會者只要使用這個檢查碼，就能確認電話是否被第三方攔截。這項功能最適合用於點對點通話。

檢查碼是 16 位數的十六進位數字，計算目的是讓通話雙方的數字相同。系統計算這些數字時必須使用通話雙方獨有的資料，而且資料不能遭到第三方攔截和竄改，兩組數字才會完全相同。請注意，如果是外部召開的多方通話，檢查碼數字就會和通話中的其他號碼不同。

Polycom 建議您驗證每個通話方的檢查碼，以免第三方竊聽 H.323 點對點通話。

若要驗證檢查碼是否正確：

- 1 建立加密的 H.323 點對點通話。
- 2 按下遙控器上的 ，然後切換到「設定值」>「系統資訊」>「通話統計資料」。
- 3 在「通話」畫面上觸碰「檢視通話統計資料」。
- 4 在「通話加密」區段找出 16 位數的檢查碼，如下例所示：
ABC-123/ab-1234 /1a2b34c99009d66e
- 5 通話雙方口頭確認檢查碼是否相同。
- 6 選擇以下其中一種方法：
 - 檢查碼相同代表這通電話安全，請繼續通話。
 - 如果檢查碼不符，代表電話可能遭到入侵。請掛斷電話並聯絡系統管理員。

Microsoft 會議

RealPresence Group 系統可連接到 Microsoft Exchange Server 2013，並讀取 Microsoft Outlook 或 Microsoft Office 365 帳戶的行事曆資訊。

如果主畫面沒有顯示行事曆資訊，代表系統還沒向 Microsoft Exchange Server 註冊。如要註冊系統，請聯絡系統管理員。

注意：預定會議

使用 Microsoft Office 365 帳戶的端點設備必須向 Microsoft Lync 2013 或商務版 Skype Server 2015 註冊 SIP，才能透過行事曆參加會議。

用 Polycom Touch Control 查看預定會議

若將 RealPresence Group 系統設定成連接 Microsoft Exchange Server，主畫面上就會顯示預定會議。

若要查閱行事曆中特定會議的詳細資訊，請選取該會議。您可能無法看到私人會議的詳細資料，不過要看系統設定而定。

若要用 Polycom Touch Control 在行事曆畫面上查看預定會議：

- » 在主畫面上觸碰  「行事曆」，或觸碰螢幕最上方顯示的日期時間。
畫面上會列出當天和未來 6 天的預定會議。

透過行事曆參加預定會議

您可能想透過 RealPresence Touch 主畫面中的行事曆參加會議。

若要從主畫面參加預定會議：

- 1 在主畫面中找出您要參加的會議。
- 2 觸碰「參加」即可撥號參加會議。

Polycom Touch Control 上的連絡人目前狀態

如果您已經向 Microsoft® Lync™ Server 2013 或商務版 Skype Server 2015 註冊自己的 RealPresence Group 系統，就能在連絡人資訊旁邊看到下列的目前狀態圖示。

圖示	顯示狀態	說明
	請勿打擾	其中一個連絡人的裝置已經設成「請勿打擾」。
	通話中	至少一個連絡人的裝置正在通話中，而且沒有一個裝置被設定成「請勿打擾」。

圖示	顯示狀態	說明
	可通話	至少一個連絡人的裝置可接聽電話，而且該連絡人的其他裝置有空、離開或離線。
	忙線	連絡人至少有一台裝置目前忙線中。
	閒置	連絡人的所有裝置都閒置中或離線。
	離線	連絡人的所有裝置都離線。
	顯示狀態不明	連絡人的所有裝置目前狀態都不明。

共用與管理內容畫面

如要同時顯示影像和內容畫面，您必須將 RealPresence Group 系統設定成內容畫面。

您可以向遠端系統顯示以下資訊：

- 電腦與 RealPresence Group 系統或 Polycom 觸控裝置直接連接時，可顯示電腦上儲存的資訊
- 直接連接到 Polycom RealPresence Group 系統的 DVD 或 DVR 播放機
- Polycom People+Content™ IP 應用程式（安裝在電腦上並連接到 Polycom RealPresence Group 系統）提供的內容
- VisualBoard

注意：版權保護媒體

若您想在本機介面上顯示受到版權保護的內容（例如 DVD 或 DVR 中的內容），RealPresence Group 系統會顯示下列訊息：「本內容有保護機制，無法顯示或共用」。這則訊息在通話期間和非通話期間都會出現。

您可一次顯示一種類型的內容和影像來源，也可以在必要時切換不同類型的內容或影像來源。其他站台的與會者也可共享桌面或影像來源。螢幕一次會顯示一個站台的內容畫面；其他共用內容畫面的站台，則會蓋住原來共用的任何內容畫面。

共享桌面時，訊息會出現在主要監視器上。系統設定能決定您是否能在螢幕或投影機上看到內容畫面。

注意：在 RealPresence Group 300 系統上共享桌面

若要在 RealPresence Group 300 系統上共享桌面，您必須使用 People+Content IP 應用程式。

RealPresence Group 系統顯示內容畫面的接線方式

在您準備共享桌面之前，請確認電腦已經開機，並已連接到 RealPresence Group 系統。您可以將電腦連接到 HDMI 或 VGA 視訊輸入埠。

注意：3.5 mm 音效輸入和內容畫面

管理員可以在通話期間讓 3.5mm 音效輸入和 HDMI 或 VGA 內容畫面輸入訊號混合。若不啟用這個功能，3.5mm 音效訊號就會成為程式音效輸入訊號，混入 RealPresence Group 系統。近端和遠端與會者都能在開會期間聽到 3.5 mm 音效輸入的聲音。如需了解 3.5mm 音效輸入功能，請聯絡系統管理員。



圖 3: RealPresence Group 310 和 500 系統接線方式

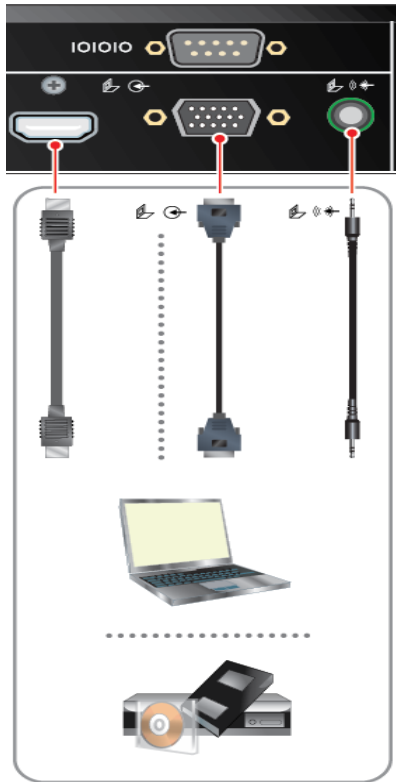


圖 4: RealPresence Group 550 系統接線方式

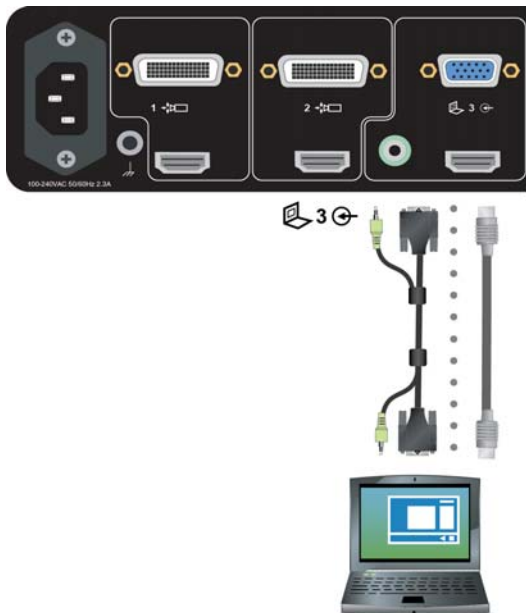


圖 5: RealPresence Group 700 系統接線方式

顯示連到 RealPresence Group 系統的電腦桌面

在您共享桌面之前，請檢查是否已將電腦視訊輸出設定為使用下列的支援解析度與更新頻率。

為求最佳視訊品質，請將更新頻率設定成 60 Hz 以下。

解析度	更新頻率 (Hz)
800 x 600	56、60、72、75、85
1024 x 768	60、70、75、85
1280 x 720	50、60
1280 x 768	60
1280 x 1024	60、75
1600 x 1200	60
1680 x 1050	60
1920 x 1080	60
1920 x 1200	60

注意：解析度與更新頻率

您的作業系統類型，決定解析度和更新頻率的設定方式。請查閱電腦使用手冊或說明主題中的相關步驟。

若要開始共享桌面：

- 1 在主畫面或「通話」畫面上觸碰「共享桌面」。
- 2 觸碰視訊來源即可開始共享桌面。
再觸碰即可停止共享桌面。

注意：音效與類比內容

- 除非以內容輸入訊號當作視訊來源，否則系統會將內容輸入訊號設為靜音。
- 如果同時連接數位輸入訊號和類比輸入訊號，系統就只會傳送數位內容畫面。
- 若要傳送類比內容畫面，請將數位和類比訊號線都拔下，等 15 秒後再連接類比輸入訊號線（不要連接數位訊號線）。

停止用 People+Content IP 顯示內容畫面

共享桌面完畢時，您必須將 People+Content IP 關閉。

若要停止共享桌面：

- 1 若 People+Content IP 工具列已縮到最小，按一下工作列上的圖示即可放到最大。
- 2 按一下 People+Content IP 中的 .

用 Polycom Touch Control 顯示 USB 隨身碟內容

Polycom Touch Control 可顯示 USB 隨身碟儲存的内容。

若要用 Polycom Touch Control 顯示 USB 隨身碟的内容：

- 1 將 USB 裝置連接到 Polycom Touch Control 右側的 USB 連接埠。



圖 6: 將 USB 裝置連接到 Polycom Touch Control

- 2 在主畫面或「通話」畫面上觸碰「共享桌面」。
- 3 若要查看 USB 隨身碟儲存的檔案，請觸碰  **USB 隨身碟** 按鈕。

若已有其他與會者將 People+Content IP 連接到 RealPresence Group 系統以便共享桌面，請務必先停止共享桌面功能，才能讓 Polycom Touch Control 顯示 USB 隨身碟的内容。

- 4 選取您要顯示的檔案。

Polycom Touch Control 可開啟投影片 (.pptx)、文件 (.pdf) 和圖片 (.bmp、.gif、.jpg、.png)。

- 若要按照**名稱**、**檔案類型**或**修改日期**瀏覽檔案，請執行以下步驟：
- 觸碰畫面最下方的索引標籤。
- 再觸碰索引標籤即可顛倒順序。
- 觸碰資料夾即可開啟。
- 觸碰  可回到上一層。
- 如果要以「所有檔案」、「最近看過的檔案」或檔案類型（例如幻燈片簡報、文件或影像）等條件過濾檔案，請觸碰 .
- 若要搜尋檔案，請觸碰畫面最上方的搜尋欄位。觸碰資料夾即可開啟。

- 5 若要檢視檔案，請觸碰檔案。
- 6 若要讓其他通話者查看檔案，請觸碰「共享桌面」。

檢視檔案時，您可在 Touch Control 螢幕上使用以下功能：

- 若要縮放，請觸碰  和 。若要將內容畫面重設回原始大小，請觸碰 。
兩指在螢幕上靠攏和分開也可以縮放畫面。觸碰和拖移影像即可在螢幕上移動圖片，並檢視不同區域。
- 如果顯示檔案時要前後翻頁，請觸碰 Touch Control 螢幕左下方和右下方的箭頭。檢視縮圖時請觸碰 ，然後觸碰任何縮圖，就能跳到縮圖代表的畫面。

- 7 若要停止顯示檔案內容，請觸碰「停止傳送內容畫面」。
- 8 若要在取下 USB 隨身碟以前退出隨身碟，請觸碰 。

用 Polycom Touch Control 為 USB 隨身碟內容加上註解

您可一邊將 USB 隨身碟的內容顯示給遠端站台，一邊為檔案加上註解。

若要為內容畫面加上註解：

- 1 顯示 USB 隨身碟的內容時，請觸碰 ，叫出註解工具列。
 - 若要在內容畫面上繪出紅線，請觸碰 。
 - 觸碰  可在內容畫面的部分區域加上黃色醒目提示。
 - 觸碰  可將內容畫面的部分區域塗白。
- 2 選取工具後，觸碰螢幕並在螢幕上移動手指就能使用註解工具。
如果您正在通話中且正在傳送內容畫面，遠端就能看到您的註解。
- 3 若要清除註解，請觸碰 。
前往其他頁或觸碰「停止傳送內容畫面」就能自動清除註解。

注意：註解模式與導覽

設定成註解模式後無法切換各頁。若要查看其他頁面，您必須結束註解模式。

記錄通話內容

我們提供多種會議錄影的方式，不過要看您的系統如何設定。RealPresence Group 700 系統讓您使用 3 號監視器錄下會議實況。

如果您使用其他的 RealPresence Group 系統，可以透過 Polycom RealPresence Media Suite 錄下會議實況。

用 Polycom Touch Control 錄下 RealPresence Media Suite 的會議實況

用 Polycom Touch Control 系統即可開始錄影、暫停錄影、繼續錄影、停止錄影和播放 RealPresence Media Suite 錄影內容。

系統支援下表所示的遠端攝影機控制功能鍵，讓您用 Polycom Touch Control 系統啟動電視介面上的控制功能。

操作	遠端攝影機控制功能鍵
暫停錄影	
開始錄影	
暫停後繼續錄影	
停止錄影	
播放錄影檔	

若要用 Polycom Touch Control 啟動電視介面上的錄影按鈕控制功能：

- 1 在主畫面上點一下 。
- 2 在撥號欄位中，輸入您要用來錄製會議實況的 RealPresence Media Suite 號碼，如下所示：
字母：若要輸入字母，請觸碰 「鍵盤」。按住螢幕鍵盤按鍵可叫出有重音符號的字元。
刪除前一格：若要刪除前一格，請觸碰 「刪除」。
- 3 觸碰  可撥打電話。
- 4 此時會開啟電視介面。
 如果系統沒有立即開始錄影，按適當的遠端攝影機控制鍵就能開始錄影。
- 5 錄影完畢後按適當的遠端攝影機控制鍵就能停止錄影。
- 6 若要播放錄影檔，請按適當的遠端攝影機控制鍵。

調整音效、視訊和通話設定值

您可自訂 RealPresence Group 系統或觸控裝置螢幕顯示的資訊，不過要看管理員如何設定您的系統。

調整音效

您可以控制 RealPresence Group 系統和控制裝置的幾種音效設定，但是請勿移動麥克風，否則可能影響音質。

調整音量

您可提高或降低會議音量。

變更音量只會影響在您站台所聽到的聲音。

若要調整音量：

- 1 在主畫面上點一下 。
- 2 若要提高或降低近端的音量，請以手指觸碰 **音量** 滑動桿並滑動到適當音量。
 通話期間可在「通話」畫面和其他畫面的右上角控制音量。

麥克風靜音

如果您不希望遠端聽到您這邊的對話，可以將麥克風靜音。

請注意下列和靜音功能有關的事項：

- 麥克風靜音時，連接到簡報內容音效輸入埠的裝置仍然會有聲音。
- 系統靜音或 Polycom 麥克風已經接上但靜音時，Polycom EagleEye View 攝影機正面的紅色靜音指示燈會亮。
- 系統自動接聽來電或者系統設定成將自動接聽的來電靜音時，麥克風可能會靜音。

若要將麥克風設為靜音：

- 1 在主畫面上點一下 .

在音效畫面上觸碰  「靜音」可控制麥克風。您在通話時，可以使用「通話」畫面上的靜音控制功能。

靜音時，麥克風上的指示燈會亮紅燈。這個近端站台的  圖示也會出現在監視器上。

調整視訊和使用介面

除了管理音效和通話設定之外，您也可以管理視訊和某些使用介面設定。

用 Polycom Touch Control 針對室內光線調整亮度

如果系統管理員允許您更動使用者設定值，您可使用背光控制功能，調整主攝影機傳送到 RealPresence Group 系統的視訊亮度。

背光補償功能最適合主體比背景還暗的情況。啟用本設定可使明亮的背景變暗，以免影響 Polycom EagleEye Director 的追蹤性能。

注意：使用秘訣：背光控制顯示

由於背光控制功能調整的是主要內建攝影機，所以無法讓電腦提供的內容畫面更亮。

若要啟動背光補償功能：

- 1 在主畫面上點一下 .
- 2 觸碰 RealPresence Group Series 的「系統」索引標籤。
- 3 觸碰「攝影機」下的「背光補償」即可啟動本設定。

用 Polycom Touch Control 開啟在網路總監上顯示視訊的功能

如果系統管理員允許您存取使用者設定值，您可選擇是否允許檢視系統所在的會議室，或系統參與的會議視訊。

警告：預設值是禁止顯示視訊

預設值是禁止在網路總監上顯示視訊。請務必確認系統管理員是否願意變更設定。

若要在網路總監上顯示視訊：

- 1 在主畫面上點一下 .
- 2 觸碰 RealPresence Group Series 的「系統」索引標籤。
- 3 觸碰「會議」下方的「在網路總監上顯示視訊」。

電話接聽選項

若要更改接聽電話的方式，建議您更改系統預設值。

用 Polycom Touch Control 啟用自動接聽視訊電話功能

如果系統管理員讓您存取使用者設定值，您可指定是要自動接聽視訊電話，還是由系統通知有視訊來電，然後等您手動接聽。

警告：安全風險和自動接聽電話

自動接聽來電是很方便的功能，不過也可能造成安全問題。突如其來的電話可能會打斷進行中的會議，或讓人看到無人會議室中的設備和筆記。

若要用 Touch Control 開啟自動接聽視訊電話功能：

- 1 在主畫面上點一下 .
- 2 觸碰 RealPresence Group Series 的「系統」索引標籤。
- 3 將「點對點自動接聽」或「多方通話視訊自動接聽」設為「是」。

將自動接聽的視訊電話靜音

如果系統管理員允許您存取使用者設定值，您可選擇在自動應答的視訊電話接通時，是否將音效靜音。這可避免呼叫者無意中聽到談話或會議。

注意：自動靜音

如果您在通話時啟用自動靜音功能，目前會議的音效並不會受影響。

若要用 Polycom Touch Control 將自動接聽的視訊電話靜音：

- 1 在主畫面上點一下 .
- 2 觸碰 RealPresence Group Series 的「系統」索引標籤。
- 3 觸碰「會議」下方的「自動接聽後靜音」即可啟動本功能。
- 4 電話接通後，請在想開啟麥克風時觸碰 「靜音」。

暫時拒接電話

如果系統管理員授予您這項權限，您就可以在不想被打擾時設定自動拒接來電。

發話者會收到拒絕通話訊息，且您不會收到來電通知。不過您還是可以打電話。

若要用 Polycom Touch Control 暫時拒接來電：

- 1 在主畫面上點一下 .
- 2 觸碰 RealPresence Group Series 的「系統」索引標籤。
- 3 將「點對點自動接聽」或「多方通話視訊自動接聽」設為「請勿打擾」。

管理攝影機

如要同時顯示影像和內容畫面，您必須將 RealPresence Group 系統設定成內容畫面。您可以向遠端系統顯示以下資訊。

選擇攝影機

您可以用 Polycom Touch Control 選取和調整主攝影機或其他遠、近端視訊來源。

您也可以調整其他支援左右平移、傾斜及縮放動作的輔助攝影機或遠端站台攝影機。

進入攝影機控制模式後，只要按住數字按鈕就能儲存預設位置。

若要用 Polycom Touch Control 選取近端攝影機、遠端攝影機或其他視訊來源：

- 1 在「通話」畫面或主畫面上觸碰 .
- 2 觸碰「選擇攝影機」，然後觸碰攝影機或您要使用的其他視訊來源。
- 3 如果您正在通話，觸碰「近端」或「遠端」即可選取控制近端或遠端。
視訊來源的圖示會在畫面上稍微往上移動，其他通話方則會看到視訊來源。

允許遠端系統控制您的攝影機

如果系統管理員允許您修改使用者設定值，您就可以讓遠端系統控制您的攝影機。

如果遠端與會者的系統支援預設位置功能，代表他們也能設定、使用您的攝影機預設位置。

注意：使用秘訣：顯示設定立即生效

此設定變更會立即生效，即使正在通話中也是如此。

若要讓其他與會者控制您的攝影機：

- 1 在主畫面上觸碰 .
- 2 觸碰 RealPresence Group Series 的「系統」索引標籤。
- 3 觸碰「攝影機」下方的「近端攝影機遠端控制」，即可啟動本功能。

啟用 EagleEye Director 通話期間的追蹤功能

若啟動 EagleEye Director 追蹤功能，攝影機就會跟著發言者。

您可以人工啟動和停止這個追蹤功能（又稱為攝影機自動定位）。

您必須再次透過功能表啟動攝影機追蹤功能，「靜音」和「取消靜音」按鈕才會再次影響追蹤功能。通話結束後，EagleEye Director 就會恢復預設值。



圖 7: EagleEye Director

若要在通話期間開啟 EagleEye Director 追蹤功能：

- » 在 Polycom Touch Control 的主畫面或「通話」畫面上觸碰「攝影機」，然後選取「開始攝影機追蹤功能」。

停用 EagleEye Director 通話期間的追蹤功能

您可以在通話時停用 EagleEye Director 追蹤功能。

您利用功能表停止攝影機追蹤功能時，「靜音」和「取消靜音」按鈕不會影響追蹤功能。

若要在通話期間停用 EagleEye Director 追蹤功能：

- » 在 Polycom Touch Control 的主畫面或「通話」畫面上觸碰「攝影機」，然後選取「停止攝影機追蹤功能」。

攝影機預設位置

攝影機預設位置是您可以預先建立，也可以在通話時建立的已儲存攝影機位置。

本系統使用預設位置 0 當作所有攝影機的預設位置。這個攝影機預設位置是縮小影像、向正前方平移，並且水平傾斜。

預設位置的功能如下：

- 迅速將攝影機對準室內預先定義的位置。
- 選取視訊來源，例如文件攝影機或輔助攝影機。

若系統攝影機支援左右平移、傾斜和縮放移動功能，則最多可為近端攝影機設定 10 個預設位置。系統會儲存每個預設位置的以下資訊：

- 攝影機編號
- 攝影機放大倍率
- 攝影機拍攝方向

這些預設位置永久有效，除非您變更設定。

如果系統設定允許使用者控制遠端攝影機，則可為遠端攝影機設定 10 個預設位置。通話結束後，這些預設位置就會消失。您也可以使用遠端站台建立的預設位置來控制遠端攝影機。

使用攝影機畫面配置功能時，請您注意下列攝影機控制資訊：

- 若在通話期間選取近端攝影機控制功能，則左右平移和縮放本機攝影機時，畫面配置不會因此而改變。
- 沒有通話時，一旦選取攝影機控制功能，就會讓**攝影機畫面**變成全螢幕。
- 一旦有來電，全螢幕**攝影機畫面**配置就自動結束。

查看已儲存的攝影機預設位置

您必須熟悉已儲存的攝影機預設位置，才能充分發揮系統功能。

若要用 Polycom Touch Control 查看預設位置：

- 1 在主畫面或「通話」畫面上觸碰「**攝影機**」。
如果您正在通話，觸碰「**近端**」或「**遠端**」即可選取控制近端或遠端。
- 2 觸碰「**檢視預設位置**」。
畫面上會顯示 0-9 的預設位置圖示。不透明的預設位置圖示，代表已儲存的攝影機位置。透明圖示代表尚未指定的預設位置。
- 3 觸碰數字可切換到儲存的預設位置。

儲存攝影機預設位置

您不能刪除預設位置，

只能以新的攝影機位置蓋掉原有的預設位置。

若要用 Polycom Touch Control 儲存預設位置：

- 1 在主畫面或「通話」畫面上觸碰「**攝影機**」。
如果您正在通話，觸碰「**近端**」或「**遠端**」即可選擇近端攝影機或遠端攝影機。
- 2 觸碰「**選擇攝影機**」即可選擇攝影機或其他視訊來源。
- 3 觸碰「**控制攝影機**」即可將攝影機移到所要位置。
- 4 觸碰「**檢視預設位置**」然後按住某個數字，即可儲存預設位置。
如果您選取的數字已經儲存了預設位置，原來的設定就會遭到取代。

將攝影機移到已儲存的預設位置

儲存預設位置之後，請將攝影機移到其中一個儲存的預設位置。

若要用 Polycom Touch Control 將攝影機移到預設位置：

- 1 在主畫面或「通話」畫面上觸碰「**攝影機**」。
- 2 如果您正在通話，觸碰「**近端**」或「**遠端**」即可選取控制近端或遠端。

3 觸碰「檢視預設位置」。

畫面上會顯示 0-9 的預設位置圖示。不透明的預設位置圖示，代表已儲存的攝影機位置。透明圖示代表尚未指定的預設位置。

4 觸碰數字可切換到儲存的預設位置。